



Anonimato e web reputation

Nella società dell'informazione assumono sempre maggiore rilevanza i commenti e le opinioni immessi in rete mediante siti internet, blog, social network e strumenti analoghi, che influenzano in modo determinante l'andamento dei mercati.

Non fa eccezione il settore turismo, che negli ultimi anni ha registrato il proliferare di siti volti ad offrire consigli ai viaggiatori, anche condividendo in rete le esperienze di viaggio e i giudizi degli utenti.

Purtroppo, grazie al fatto che molti operatori pubblicano commenti anonimi, può accadere che il diritto alla libera manifestazione del pensiero sancito dall'articolo 21 della nostra Costituzione si traduca nella licenza di offendere e vilipendere senza doverne rispondere.

Federalberghi da anni è impegnata, insieme all'Hotrec ed alle associazioni nazionali degli altri Paesi europei, in un'azione di dia-



logo e moral suasion, volta a richiamare i grandi portali al rispetto di alcune regole fondamentali, tra cui l'impegno

a non accettare recensioni anonime.

Inoltre, pur consapevoli della difficoltà di imbrigliare entro il recinto degli ordinamenti giuridici nazionali il mondo di internet, che per sua natura non conosce confini, riteniamo che anche il legislatore italiano debba occuparsi della materia.

Nei giorni scorsi, abbiamo nuovamente sottoposto la questione all'attenzione dei vertici delle istituzioni e dei partiti politici, chiedendo di porre un argine all'azione dei furbi che - grazie allo schermo dell'anonimato - utilizzano impunemente l'arma della denigrazione elettronica.

S O M M A R I O

Anonimato e web reputation
Risoluzione del Parlamento Europeo
Spesometro
Nuova aliquota Iva
Sistri
Prevenzione incendi
Tirocini
Contrattazione di prossimità
Collocamento obbligatorio
Convitti religiosi
Lavori usuranti
Certificati di malattia online
Incentivi per l'occupazione
Visite di controllo
Tfr agosto 2011
Ingresso gratuito al Sia Guest 2011
Abano
Assistenza sanitaria

FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera Direttore Responsabile Alessandro Cianella Redazione ed Amministrazione via Toscana, 1 00187 Roma tel. 0642034610 - telefax 0642034690 Diffusione 23.000 copie online

Europa

Turismo di qualità

Puntare sul turismo di qualità per creare posti lavoro e promuovere il territorio.

Lo ha sostenuto il Parlamento europeo in una risoluzione approvata lo scorso 27 settembre a Strasburgo.

Secondo la nuova normativa europea il settore del turismo dovrebbe ottenere dei sussidi dai fondi strutturali dell'UE per riabilitare le aree in declino ed offrire servizi di alta qualità basati su un patrimonio multiculturale.

Per migliorare la qualità del turismo, dunque,

occorrerà un "Marchio europeo di qualità" che individui criteri comuni e consenta al continente di diventare prima destinazione turistica al mondo ed una "Carta europea del turismo", che preveda una serie di diritti dei passeggeri.



Carlo Fidanza

Secondo il relatore della risoluzione, l'Onorevole **Carlo Fidanza** (PPE), è

necessario che la Commissione tenga ben in considerazione la pianificazione territoriale, in particolare nelle aree costiere ed incoraggi l'uso di mezzi di trasporto ecologici.

Nella risoluzione l'Aula ha chiesto inoltre di regolare il turismo termale ed utilizzare fondi comunitari per riabilitare le aree turistiche in declino.

Il Parlamento, infine, ha chiesto alla Commissione di presentare una strategia integrata entro il 2012 per incoraggiare un turismo che accresca la consapevolezza del patrimonio culturale, storico, religioso e naturale, offrendo allo stesso tempo nuovi servizi

Lascerebbe i Suoi ospiti senza asciugamani?

Oggi avere Sky in Hotel è un servizio essenziale per chi vuole offrire ai propri clienti sempre il massimo. Un'offerta televisiva imparagonabile fatta di grande **Cinema, Sport** da tutto il mondo con in esclusiva il **Mondiale Rugby 2011**, i **Giochi Olimpici London 2012** con una copertura mai vista e tutta la **UEFA Champions League** e **tutta la Serie A in diretta** e in **HD**, il meglio del **Calcio Internazionale**, la nuova edizione di **X Factor** e un panorama di canali italiani e internazionali.

Con Sky l'Hotel diventa una seconda casa.



Chiami subito

Numero Verde
800 23 28 28

www.hotel.sky.it

sky

Liberi di...



sportivi ed impegnandosi nello sviluppo del capitale industriale e dell'agriturismo.

Iniziative che permetterebbero di creare posti di lavoro sostenibili per contrastare l'esodo rurale.

Il settore turistico rappresenta il 10% del PIL e il 12% dell'occupazione totale in Europa.

Secondo gli eurodeputati migliorare il riconoscimento reciproco dei requisiti turistici da parte degli Stati membri potrebbe anche facilitare la mobilità dei lavoratori.

Prevenzione incendi

Il Parlamento europeo invita anche a prestare la dovuta attenzione al tema della sicurezza in vari tipi di alloggi, con particolare riferimento alle norme antincendio e alle misure di protezione dal monossido di carbonio; ritiene pertanto che vada incentivata l'adesione al metodo MBS, ferme restando le normative nazionali vigenti in linea con le raccomandazioni del Consiglio del 1986, o che vadano adottate misure di regolamentazione alternative in caso di



fallimento dell'autoregolamentazione.

Il metodo MBS prevede la gestione strategica di tutti gli elementi coinvolti nella prevenzione incendi: Management (elemento umano), Building (strutturazione dell'edificio e suoi componenti), System (equipaggiamento e dispositivi utilizzabili per aumentare il livello di sicurezza antincendi).

Il Parlamento europeo pone altresì l'accento sull'importante ruolo della formazione del personale alberghiero in materia di piani d'emergenza e gestione dei rischi d'incendio e sottolinea la necessità di una raccolta sistematica dei dati sulla sicurezza alberghiera; sottolinea l'importanza di tenere sempre conto delle necessità dei disabili e delle persone con

mobilità ridotta, anche in termini di formazione sulla sensibilizzazione verso le disabilità nella prevenzione degli incendi e nell'ambito della sicurezza alberghiera.

Marchi di qualità

Il Parlamento ha inoltre dedicato una specifica attenzione al tema dei marchi di qualità, ritenendo che occorra impedire la proliferazione dei marchi e ridurre il numero al fine di evitare rischi di confusione da parte dei consumatori ed eccessivi oneri per le imprese e di rendere i marchi più facilmente riconoscibili.

A tal fine, ha la Commissione viene invitata a valutare i marchi esistenti in termini di affidabilità, trasparenza e controllo della conformità.

Inoltre, il Parlamento ha

invitato la Commissione, gli Stati membri e i soggetti interessati a promuovere gli strumenti esistenti e le migliori pratiche e a valutare nel lungo termine la possibilità di una graduale integrazione in un unico marchio del “marchio europeo di qualità” e dell’“Ecolabel - marchio di qualità ecologica per i servizi di ricettività turistica”, tenendo conto della sostenibilità come criterio essenziale di qualità.

Inoltre, il Parlamento europeo ha chiesto alla Commissione di farsi promotrice di un’iniziativa concreta volta alla progressiva armonizzazione dei sistemi di classificazione alberghiera (hotel, pensioni, stanze in affitto, ecc.), attraverso l’individuazione di criteri minimi comuni, a cominciare dalle esperienze positive delle associazioni di categoria (ad esempio, l’Hotelstars Union, promosso da Hotrec) e dei rappresentanti del settore.



Il Parlamento ritiene che tale graduale armonizzazione potrebbe rafforzare, al contempo, la visibilità dell’Europa come destinazione turistica e l’informazione offerta ai turisti ed invita l’industria ricettiva europea a:

- proseguire gli sforzi in direzione di una graduale armonizzazione della classificazione alberghiera, tenendo conto dei criteri di accessibilità;
- cooperare con le istituzioni e informarle regolarmente dei progressi conseguiti.

fisco

Spesometro

L’art. 21 del decreto legge n. 78 del 2010 ha introdotto l’obbligo di segnalare all’Agenzia delle Entrate le operazioni rilevanti ai fini Iva (rese e ricevute) di

importo pari o superiore a € 3.000,00 + IVA se documentate da fattura, pari o superiore a € 3.6000,00 Iva compresa, quando non vi è obbligo di fattura (scontrini, ricevute fiscali).

Al fine di limitare al massimo l’aggravio per i contribuenti, per il periodo d’imposta 2010:

- la comunicazione è limitata alle sole operazioni soggette all’obbligo di fatturazione (operazioni business to business) di importo pari o superiore a 25.000;
- il termine entro cui deve essere effettuata la comunicazione, fissato inizialmente al 31 ottobre 2011, è stato prorogato al 31 dicembre 2011.

Nuova aliquota Iva

La nuova aliquota ordinaria Iva del 21% si applica alle operazioni effettuate a partire dal 17 settembre 2011. Si ricorda che le prestazioni di servizi si considerano

**Polizza Alberghi
massima serietà
per ogni tipo
di attività alberghiera**



**per saperne di più
rivolgiti al tuo
intermediario assicurativo
www.zurich.it**

effettuate all'atto del pagamento del corrispettivo.

Pertanto non assume rilevanza l'avvenuta esecuzione in tutto o in parte del servizio (un servizio terminato il 16 settembre 2011 ma pagato successivamente, sconta l'IVA al 21%).

L'Agenzia delle Entrate ha inoltre chiarito che, nel caso in cui per ragioni di ordine tecnico non sia possibile adeguare i software per la fatturazione e i misuratori fiscali alla nuova aliquota Iva, è possibile ovviare con la variazione in aumento (c.d. nota di addebito), disposta dall'articolo 26, comma 1, del Decreto Presidente della Repubblica n. 633 del 1972.

La regolarizzazione non comporterà l'applicazione di alcuna sanzione se la maggiore imposta collegata all'aumento dell'aliquota verrà, comunque, versata nella liquidazione periodica in cui l'Iva è esigibile.

gestionale

Sistri

La legge n. 148 del 2011 ha ripristinato il sistema di tracciabilità dei rifiuti (precedentemente abrogato) prevedendo anche alcune importanti modifiche di ordine sostanziale.

In particolare:

- per le imprese con un numero di dipendenti superiori a 10 il termine di entrata in operatività del SISTRI è il 9 febbraio 2012;
- per i produttori di rifiuti fino a 10 dipendenti, l'entrata in operatività del Sistri, comunque non antecedente il 1° giugno 2012, sarà fissata con un successivo provvedimento.

Per gli operatori che producono esclusivamente rifiuti a ritiro obbligatorio da parte di sistemi di gestione regolati per legge, è prevista la possibilità di delegare l'adempimento dei propri obblighi relativi al Sistri ai consorzi di recupero.

Prevenzione incendi

Il 7 ottobre entra in vigore il Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi.

Il provvedimento, alla cui stesura Federalberghi ha collaborato attivamente, semplifica le procedure per l'ottenimento del Certificato di prevenzione incendi, di fatto ora rilasciato solo per le attività a maggior rischio (categoria C).

Per le attività a rischio minore è ora sufficiente la presentazione della SCIA, corredata dalle documentazioni necessarie.

Il nuovo Regolamento, al punto 66, include tra le attività soggette ai controlli antincendio: alberghi, pensioni, motel, villaggi albergo, residenze turistico-alberghiere, studentati, villaggi turistici, alloggi agrituristici, ostelli per la gioventù, rifugi alpini, bed

via Lucullo, 3
00187 Roma



www.ebnt.it
info@ebnt.it

una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese

& breakfast, dormitori, case per ferie, con oltre 25 posti letto.

Sono state inoltre incluse le strutture turistico-ricettive nell'aria aperta (campeggi, villaggi-turistici, ecc.) con capacità ricettiva superiore a 400 persone.

Tali attività sono così ripartite:

- Categoria A: strutture ricettive da 26 fino a 50 posti letto;
- Categoria B: strutture ricettive con oltre 50 posti letto fino a 100 posti letto, nonché le strutture

turistico-ricettive nell'aria aperta (campeggi, villaggi-turistici, ecc.);

- Categoria C: strutture ricettive con oltre 100 posti letto.

Rispetto alla precedente disciplina, per le attività ricomprese nella categoria A non è più previsto il parere di conformità sul progetto, ed i progetti relativi sono presentati contestualmente alla SCIA.

Per le attività di cui alle categorie A e B, successivamente alla presentazione della SCIA, il Comando ef-

fettua i controlli anche con metodo a campione.

Per la categoria C, il Comando effettua necessariamente il sopralluogo di controllo entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA.

lavoro

Tirocini

I tirocini formativi e di orientamento non curriculari non possono avere una durata superiore a sei mesi, proroghe comprese, e possono essere promossi

Impresa Semplice

FEDERALBERGHI E IMPRESA SEMPLICE: UN'INTESA CHE RENDE TUTTO PIÙ FACILE.

Grazie alla rinnovata collaborazione tra Federalberghe e Telecom Italia, ogni Associato potrà accedere a **soluzioni** di telefonia fissa, mobile e ICT dedicate, costantemente aggiornate, e a **condizioni particolarmente vantaggiose**.

SCOPRI I VANTAGGI A TE RISERVATI
CHIAMANDO IL NUMERO VERDE **800-862822**
O VAI SUL SITO DELLA TUA ASSOCIAZIONE.



Il meglio di TIM e Telecom Italia per il business.



unicamente a favore di neo-diplomati o neo-laureati entro e non oltre dodici mesi dal conseguimento del relativo titolo di studio.

Da queste regole sono esclusi alcune tipologie di tirocini, come quelli per:

- l'inserimento/reinserimento al lavoro di disoccupati o lavoratori in mobilità;
- categorie svantaggiate promossi dal Ministero del lavoro, dalle Regioni e dalle Province;
- gli immigrati; i soggetti "ai margini" del mondo del lavoro come i disabili;
- i tirocini "curriculari" per l'alternanza studio-lavoro ossia quelli previsti per gli studenti all'interno di un percorso di istruzione e formazione.



E' in corso di redazione la nuova edizione del manuale di Federalberghi che illustra e commenta la disciplina dei tirocini formativi.

Tirocini per stranieri

Il Ministero del lavoro ha fissato in diecimila unità il contingente massimo di cittadini stranieri che nel 2011 possono fare ingresso in Italia per partecipare a corsi di formazione professionale e tirocini formativi.

Contrattazione di prossimità

Attraverso la contrattazione di secondo livello (aziendale o territoriale) è possibile realizzare specifiche intese finalizzate alla maggiore occupazione, alla qualità dei contratti di lavoro, alla emersione del lavoro irregolare, agli incrementi di competitività e di salario, alla gestione delle crisi aziendali e occupazionali, agli investimenti e all'avvio di nuove attività.

Queste intese potranno riguardare le materie inerenti l'organizzazione del lavoro e della produzione

Collocamento obbligatorio

I datori di lavoro che occupano personale in diverse unità produttive, possono assumere, in una di esse, un numero di lavoratori aventi diritto al collocamento mirato superiore a

quello prescritto portando in via automatica le eccedenze a compenso del minor numero di lavoratori assunti nelle altre unità produttive.

Le stesse regole valgono per i gruppi di imprese che potranno effettuare la compensazione, ferma restando la quota di riserva per ciascuna singola impresa, anche nell'ambito del gruppo stesso

Convitti religiosi

Al dipendente che lavora presso un istituto religioso che svolge un'attività di tipo alberghiero, accogliendo ospiti paganti, va applicato il contratto collettivo del turismo, non quello previsto per i collaboratori domestici: questo è quanto ha affermato la Corte di Cassazione, sezione lavoro, con la sentenza 19 agosto 2011, n. 17399.

Lavori usuranti

E slittato a data da destinarsi, il termine, inizialmente previsto al 30 settembre 2011, per effettuare le comunicazioni in materia di esecuzione di lavoro notturno per l'anno 2010.

Il Ministero del lavoro

comunica che non è ancora possibile prevedere un termine in mancanza del decreto che individui criteri e la modulistica ai fini dell'effettuazione della comunicazione.

Certificati di malattia online

È possibile l'accesso alla certificazione di malattia online anche agli intermediari dei datori di lavoro (ad esempio i consulenti del lavoro).

La novità giunge dall'INPS il quale fa sapere che gli intermediari potranno consultare gli attestati di malattia per conto del datore di lavoro tramite una pluralità di canali: dal sito www.inps.it; tramite Contact Center dell'Istituto (n. 803.164); tramite posta elettronica certificata; o utilizzando l'apposito PIN.

Visite di controllo

Dal 1° ottobre 2011 i datori di lavoro possono presentare per via telematica le richieste di visita medica di controllo dello stato di salute dei propri dipendenti in malattia.

E' previsto un periodo transitorio, fino al 30 novembre 2011, durante il

quale le richieste inviate attraverso i canali tradizionali saranno considerate validamente presentate.

Alla scadenza di tale periodo il canale telematico diventerà esclusivo.

Incentivi per l'occupazione

È stata istituita la "Banca dati per l'occupazione dei giovani genitori", volta ad incentivare l'assunzione di persone di età non superiore a trentacinque anni e con figli minori.

Le imprese che assumono a tempo indeterminato, anche parziale, o trasformano a tempo indeterminato (anche con orario parziale) un rapporto a tempo determinato con le persone iscritte nella banca dati riceveranno un incentivo di euro 5.000.

Tfr agosto 2011

L'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati relativo al mese di agosto 2011 calcolato dall'Istat è risultato 103,2.

Il tasso di rivalutazione del trattamento di fine rapporto accantonato e

rivalutato al 31 dicembre 2010, da applicarsi in relazione ai rapporti di lavoro terminati nel periodo 15 agosto - 14 settembre 2011, è pari al 2,379769%.

organizzazione

Abano

Marco Poletto è stato confermato alla presidenza del MUSE (consorzio multiservizi turismo veneto) con vicepresidente **Vittorio Bonacini**.



Marco Poletto

A comporre il consiglio di amministrazione per il prossimo biennio saranno **Gianluca Bregolin, Aldo Buja, Simone Campaci, Matteo Carraro, Giuseppe Tognon, Pierfrancesco Contarini**, e come Revisore dei Conti **Carlo Pastorello**.

Il Consorzio MUSE si propone di coordinare

l'attività di approvvigionamento e gestione delle fonti energetiche e di servizi a valore aggiunto delle imprese consorziate, al fine di conseguire un risparmio economico e migliorare l'efficienza tecnica ed economica dei cicli produttivi, cogliendo le opportunità offerte dalla progressiva liberalizzazione regolamentata dai mercati.

Assemblea 2012

La 62^a Assemblea Nazionale di Federalberghi si svolgerà in Sicilia, in primavera.

fiere

Sia Guest 2011

Federalberghi e Rimini Fiera offrono alle aziende alberghiere associate a Federalberghi l'ingresso gratuito al Sia Guest 2011, il salone internazionale dell'accoglienza, che si svolgerà dal 26 al 29 novembre 2011.

Per richiedere il biglietto occorre registrarsi sul sito

www.webfriendsiaguest.it; quando il sistema richiede di inserire il codice promozionale, digitare <<FE11>>.



Al termine della procedura, il sistema invia il biglietto mediante posta elettronica, direttamente all'indirizzo indicato dal richiedente.

Assistenza sanitaria

Protesi ortopediche

Il Fondo FAST rimborsa le spese per l'acquisto o il noleggio di protesi ortopediche.

Rientrano in garanzia anche gli ausili medici ortopedici, sempre che appositamente prescritti e con l'indicazione della motivazione, quali: carrozzelle; tripod; plantari.

Sono inoltre rimborsate le spese relative a: calzature

ortopediche; cavigliere; busti e corsetti ortopedici; ginocchiere; ed ogni dispositivo elastomerico e/o di trazione.

Per ottenere il rimborso è necessario inviare copia della prescrizione medica attestante la necessità dell'utilizzo dei presidi e degli ausili ortopedici con l'indicazione della patologia; è inoltre necessario inviare copia della fattura o dello scontrino nel quale sia indicato il prodotto acquistato o noleggiato.

Le spese sostenute vengono rimborsate con uno scoperto del 20% per fattura. La disponibilità annua per la garanzia è fissata con un massimale di € 2.500,00 per iscritto.

Per informazioni: www.fondofast.it. Per chiarimenti e approfondimenti, operatori e medici della centrale operativa FAST rispondono al numero verde gratuito 800 016639.

Via Toscana, 1
00187 Roma



www.fondofast.it
info@fondofast.it

Nov 26-29

2011

Rimini Fiera

HOSPITALITY FIRST

CONTRACT
ARREDAMENTO
FORNITURE
TECNOLOGIE
BAGNO E BENESSERE
ILLUMINAZIONE
SUPERFICI
SERVIZI
COOKING

sia Guest

61° Salone Internazionale dell'Accoglienza

www.siarimini.com

Organizzato da



Con il patrocinio di



Special guest



Sezione speciale

