



## Riforma dell'apprendistato

La Conferenza Stato Regioni e le parti sociali hanno dato il via libera alla riforma dell'apprendistato.

Il provvedimento, presentato dal Ministro del Lavoro **Maurizio Sacconi**, contiene significative novità rispetto al testo licenziato dal Consiglio dei Ministri il 5 maggio, con un impatto importante sul nostro settore, che occupa ogni anno una media di 62.000 apprendisti, con punte di circa 80.000 apprendisti assunti durante la stagione estiva.

Il nuovo apprendistato è un contratto a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e occupazione dei giovani.

La disciplina dell'istituto è rimessa alla contrattazione collettiva nazionale, in coerenza con alcuni principi fissati dalla legge.

La formula più diffusa, denominata apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere, avrà una durata massima di tre anni e potrà riguardare soggetti compresi tra diciotto e ventinove anni, con possibilità di ridurre l'età di ingresso a diciassette anni per i giovani in posses-



*Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali Maurizio Sacconi*

so di un diploma di qualifica.

Di particolare importanza per il turismo è la norma che, per le attività in cicli stagionali, affida ai contratti collettivi nazionali

la possibilità di prevedere specifiche modalità di svolgimento dell'apprendistato, anche a tempo determinato.

Tale decisione, che recepisce le indicazioni formulate dagli organi federali, consentirà a tutte le nostre imprese di beneficiare delle opportunità offerte dalla riforma, stimolando un processo virtuoso che combina lo sviluppo delle competenze professionali, l'incremento della base occupazionale e il contenimento del costo del lavoro.

Federalberghi lavorerà per migliorare ulteriormente il contenuto del decreto, al fine di eliminare alcune ingiuste disparità tra i diversi settori produttivi.

### S O M M A R I O

*Riforma dell'apprendistato*  
*Varese*  
*Trieste*  
*Bibione*  
*Novara e VCO*  
*Novara*  
*Ponza*  
*Previdenza complementare*  
*Lavoro intermittente*  
*Art Cities Exchange 2012*  
*Defibrillatori semiautomatici esterni*  
[www.vacanzebestiali.org](http://www.vacanzebestiali.org)  
*Proroga SCF*  
*Più stranieri in Italia*  
*Spesometro*

### FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera  
Direttore Responsabile Alessandro Cianella  
Redazione ed Amministrazione  
via Toscana, 1 00187 Roma  
tel. 0642034610 - telefax 0642034690  
Diffusione 23.000 copie online

## Mercati

### Varese

L'annuncio della costruzione, in tempi rapidi, di un nuovo albergo a Malpensa (un nuovo tre stelle che sorgerà nei pressi del Terminal 2) crea forti preoccupazioni per gli albergatori della zona.

“Da parte nostra non vi è nessuna preclusione rispetto alla libertà di impresa e all’iniziativa imprenditoriale – dice il presidente di Federalberghi Varese, **Guido Brovelli** -, tuttavia il difficile momento economico dovrebbe indurre a maggiore pru-



Guido Brovelli

denza, anche perché a pagare il prezzo di un ulteriore incremento dell’offerta di camere saranno tutti gli operatori della zona, con conseguenze negative in termini occupazionali”. Da due anni a questa parte gli albergatori che

operano attorno allo scalo hanno subito un drastico calo della redditività delle camere conseguente al ridimensionamento del traffico aereo.

I dati parlano chiaro. I passeggeri dello scalo, in seguito sia al dehubbing di Alitalia che alla crisi che si è aperta a livello globale, sono passati da poco meno di 24 milioni del 2007 ai 18,7 milioni dello scorso anno.

Per le strutture alberghiere della zona il 2011 non ha segnato un’inversione di tendenza tanto che alcune sono

Impresa Semplice™

## FEDERALBERGHI E IMPRESA SEMPLICE: UN'INTESA CHE RENDE TUTTO PIÙ FACILE.

Grazie alla rinnovata collaborazione tra Federalberghi e Telecom Italia, ogni Associato potrà accedere a **soluzioni** di telefonia fissa, mobile e ICT dedicate, costantemente aggiornate, e a **condizioni particolarmente vantaggiose**.

SCOPRI I VANTAGGI A TE RISERVATI  
CHIAMANDO IL NUMERO VERDE **800-862822**  
O VAI SUL SITO DELLA TUA ASSOCIAZIONE.



Il meglio di TIM e Telecom Italia per il business.



state costrette a ricorrere nuovamente agli ammortizzatori sociali.

## organizzazione

### Trieste

**Cristina Lipanje** è il nuovo presidente di Federalberghi Trieste. Lipanje sarà coadiuvata



*Cristina Lipanje*

nel corso del suo impegno triennale da **Andrea Furlani, Guerrino Lanci, Gianluca Lanza, Gabriella Kropf, Enrico Milani, Marco Prezzi, Serenella Simcic e Barbara Stolfa.**

Le priorità dei rinnovati organi direttivi saranno un'azione di costante sensibilizzazione presso

le amministrazioni locali sull'importanza dell'offerta turistica per l'economia del territorio, una particolare attenzione per il miglioramento della cultura dell'accoglienza dell'ospite, elemento chiave per una fidelizzazione della clientela e un fattivo contributo per l'elaborazione di politiche per l'incremento del turismo nel capoluogo regionale alla luce anche delle sue molteplici specificità che consentono un'offerta diversificata e rivolta ad un ampio target di potenziali visitatori.

Fra gli obiettivi di primo piano, inoltre, anche un rilancio del turismo congressuale ed una serie di attività di formazione permanente per un costante incremento della qualità delle strutture alberghiere a beneficio degli ospiti.

### Bibione

**Vania Prataviera** è la nuova presidente dell'Associazione albergatori di Bibione, la prima donna nei 42 anni di storia dell'ABA.

Vania Prataviera era stata



*Vania Prataviera*

vicepresidente dal 2006, durante i due mandati di **Gianni Carrer** e fino alle sue dimissioni anticipate del 15 aprile scorso.

Guiderà il consiglio direttivo ABA sino alle elezioni ordinarie che si svolgeranno nel maggio 2012.

"Il mio operato si muoverà nel segno della continuità -afferma la neo presidente Prataviera- cercherò il dialogo in ogni fronte: all'esterno con le altre realtà turistiche e istituzionali, e all'interno con i soci e i collaboratori. La forza dell'Associazione è stata la nostra coesione e questo continuerà."

Uno dei primi interventi sarà rivolto alle nuove tecnologie: il potenziamento della promozione

via Lucullo, 3  
00187 Roma



- » Federalberghi
- » Fipe
- » Faiba
- » Fiavet
- » Federreti
- » Filcams-CGIL
- » Fisascat-CISL
- » Uilucs-UIL

[www.ebnt.it](http://www.ebnt.it)  
[info@ebnt.it](mailto:info@ebnt.it)

**una rete integrata al servizio dei lavoratori e delle imprese**

web di eventi e manifestazioni attraverso i siti (soprattutto [bibione.eu](http://bibione.eu) e [abaviaggi.it](http://abaviaggi.it)), e l'interfaccia tra ABA e i turisti attraverso i social network Twitter e Facebook.

Durante l'Assemblea il direttore **Orlando Mason** ha mostrato ai soci un quadro aggiornato sulle attività dell'Associazione durante tutto il 2010: dai dati statistici sul turismo, ai rapporti con le istituzioni che si occupano di turismo, in primis Federalberghi Nazionale e Federalberghi Veneto; dal confronto con le realtà locali (Bibione Spiaggia Srl, Amministrazione Comunale, Consorzio di Promozione Turistica Veneto Orientale) alla presentazione di tutte le numerose attività dell'Associazione a favore dei turisti e non solo, tra cui la realizzazione di eventi e la stampa delle riviste.

#### Novara e VCO

La Federalberghi delle province di Novara e Verbano Cusio Ossola ha ridefinito il proprio assetto, generando due organizzazioni provinciali (Federalberghi

Novara e Federalberghi VCO) che a loro volta hanno costituito l'Unione Federalberghi Province di Novara e VCO.



*Gianmaria Vincenzi*

**Gianmaria Vincenzi**, confermato alla guida di Federalberghi VCO, è il Presidente dell'Unione delle due province.

**Antonio Pappalardo** è stato eletto Presidente di Federalberghi Novara.



*Antonio Pappalardo*

#### Novara

Federalberghi Novara attiverà a breve, nel capoluogo e sui laghi, due uffici di informazione ed assistenza per le strutture alberghiere associate.

Referenti del servizio saranno Sonia Tarricone e Viola Balzano, che proprio in questi giorni stanno frequentando a Roma, presso la sede nazionale di Federalberghi, un corso di formazione e di approfondimento sulle materie di interesse delle strutture ricettive.

"Tra gli obiettivi di Federalberghi Novara - osserva il presidente Pappalardo - prioritario è quello di fornire alle attività associate un servizio di informazioni e di assistenza professionale e tempestivo, tanto più importante in un momento che richiede da parte nostra la massima attenzione all'evolversi delle normative nazionali, regionali e locali.

Penso, ad esempio, all'attualissima questione della tassa di soggiorno: una decisione demandata ai singoli

**META**  
**ENERGIA**

**Vuoi ridurre i costi di gestione dell'energia?**

**La convenzione tra Federalberghi e Metaenergia ti offre risparmi immediati!**

**Per saperne di più, invia una mail a [direzionecommerciale@metaenergia.it](mailto:direzionecommerciale@metaenergia.it).**

Comuni che stiamo cercando, attraverso contatti con le Amministrazioni, di scongiurare, o quantomeno di contenere, per evitare penalizzazioni al turismo nella nostra provincia, che necessita, invece, di azioni sinergiche di promozione e di sviluppo".

Federalberghi Novara, in continua crescita numerica, conta attualmente nel capoluogo e in provincia oltre sessanta strutture associate, che troveranno presto nei due nuovi uffici associativi punti di riferimento essenziali per la gestione e la valorizzazione della propria attività.

Il presidente Pappalardo sarà affiancato dal vicepresidente Andrea Giacomini, dai consiglieri Roberta Brusorio, Giuseppe Leto Colombo, Mario Tassera, Mauro Gnemmi, Daniela Negri, Mario Berti, Emilio Zanetta, Bruno Fabiano e dai revisori dei conti Antonio Raganati,

Alessio Didò, Michela Carulli e i probiviri Oreste Primatesta, Sergio Claudio Zuin e Cinzia Zanetta.

### **Ponza**

L'Associazione Albergatori ed Operatori Turistici di Ponza ha deliberato il proprio scioglimento.

Contestualmente, gli albergatori ad essa aderenti sono confluiti nella Federalberghi Latina, che ha proceduto alla costituzione di una delegazione di Ponza nominando capo delegazione **Giovanni Mastropietro**.



*Giovanni Mastropietro*

La Delegazione di Ponza, attraverso Federalberghi Latina, aderisce a Federalberghi Isole Minori.

### **Lavoro**

#### **Lavoro intermittente**

Nel caso di contratto di lavoro intermittente con obbligo di risposta alla chiamata, deve ritenersi senz'altro esclusa la corresponsione del trattamento di disoccupazione per tutto il periodo durante il quale il lavoratore resta disponibile a prestare la propria attività, percependo la relativa indennità di chiamata.

Per converso, nel caso in cui il contratto di lavoro intermittente non preveda l'obbligo di risposta alla chiamata, né la conseguente corresponsione dell'indennità, al lavoratore intermittente può essere riconosciuto, limitatamente ai periodi di non lavoro, lo stato di disoccupazione inden-

[www.fondofast.it](http://www.fondofast.it)  
[info@fondofast.it](mailto:info@fondofast.it)



**via Toscana, 1**  
**00187 Roma**

**Le prestazioni del piano sanitario del Fondo Fast sono garantite da:**

**UNISALUTE**



**UNIPOL**  
UGF ASSICURAZIONI

nizzabile con la relativa indennità (ordinaria o a requisiti ridotti), sempre che nel caso di specie ricorrano le relative condizioni di natura contributiva ed assicurativa.

L'INPS ha chiarito che, in tali casi, vale la regola generale secondo cui le riprese di lavoro superiori a cinque giorni, danno luogo, al loro termine, alla necessità di presentare una nuova domanda di disoccupazione.

#### Previdenza complementare

Il fondo pensione complementare per i dipendenti da aziende del terziario (commercio, turismo e servizi) ha superato la soglia dei 170.000 lavoratori aderenti, dei quali oltre 22.000 sono dipendenti da aziende del settore turismo.



#### Fiere

##### Art Cities Exchange 2012

La XVI edizione di Art Cities Exchange si svol-

gerà a Roma il 2 e 3 febbraio 2012.

Per le strutture aderenti al sistema Federalberghi la quota di partecipazione è ridotta ad euro 500,00 + IVA (anziché 600 + IVA).



Per beneficiare dello sconto riservato ai soci Federalberghi, occorrerà presentare una dichiarazione vidimata dall'associazione albergatori competente per territorio.

#### Gestionale

##### Defibrillatori

Il Ministero della Salute ha individuato i criteri e le modalità per favorire la diffusione dei defibrillatori semiautomatici esterni.

Il provvedimento ha la finalità di promuovere la realizzazione di programmi regionali per la diffusione e l'utilizzo di defibrillatori, indicando i criteri per l'individuazione dei luoghi, degli eventi, delle strutture e dei mezzi di trasporto dove deve essere garantita la disponibilità dei defibrillatori semiautomatici esterni, nonché della formazione degli operatori addetti.

Le Regioni dovranno valutare l'opportunità di dotare di defibrillatori alcuni luoghi e strutture, tra i quali gli alberghi, i ristoranti, gli stabilimenti balneari, le stazioni sciistiche, i centri commerciali e luoghi che richiamano un'alta affluenza di persone.

##### Vacanze bestiali

Sarà in onda sino all'inizio di agosto, sui canali Mediaset, uno spot con protagonista l'amico degli animali Edoardo Stoppa e finalizzato a proporre le vacanze con e per gli animali, in contrapposizione all'odioso e criminale fenomeno dell'abbandono.

Lo spot presenta il sito

Polizza Alberghi  
massima serenità  
per ogni tipo  
di attività alberghiera



per saperne di più  
rivolgiti al tuo  
intermediario assicurativo  
[www.zurich.it](http://www.zurich.it)

www.vacanzebestiali.org dedicato agli animali in vacanza, con informazioni, consigli utili e servizi dedicati.



Il sito propone anche una sezione realizzata in collaborazione con Federalberghi, che offre ai proprietari di animali la possibilità di consultare un data base completo ed aggiornato su quasi 8.000 alberghi italiani che ospitano persone accompagnate da animali.

### **ATTENZIONE!**

#### **Proroga SCF**

Il termine ultimo per il pagamento dei compensi dovuti per il 2011 al Consorzio Fonografici (SCF) dalle imprese ricettive che utilizzano direttamente o indirettamente fonogrammi per la diffusione di musica d'ambiente, fissato al 15 luglio 2011, è stato prorogato al 31 luglio 2011.



#### **Osservatorio**

##### **Più stranieri in Italia**

L'indagine previsionale dell'ENIT, effettuata dagli uffici di rappresentanza sparsi per il mondo, stima un incremento dei turisti stranieri in Italia.

Tra le le destinazioni in pole position, spiccano il Veneto ed il Lazio.



La Germania, principale mercato incoming europeo per il nostro Paese, in virtù della ripresa economica, manifesta un clima di consumo positivo che si concentrerà essenzialmente sulle destinazioni dell'Adriatico settentrionale e centrale e del Lago di Garda.

Salirà anche la domanda inglese, spagnola e francese, svizzera ed austriaca.

Quanto all'Europa dell'Est la Russia farà la parte del leone.

Altrettanto buoni si annunciano i risultati relativi a Polonia, Repubblica Ceca e Ungheria.

Forte incremento di vendite di pacchetti turistici verso l'Italia sono poi segnalati da paesi 'emergenti' quali Cina, India e Brasile.

Anche il Giappone, dopo il periodo di difficoltà, si ripresenta sul mercato dei viaggi.

#### **Fisco**

##### **Spesometro**

Il decreto legge n. 78 del 2010 ha introdotto l'obbligo di segnalare all'Agenzia delle Entrate le operazioni rilevanti ai fini IVA (rese e ricevute) di importo pari o superiore a euro 3.000,00 + IVA se documentate da fattura, pari o superiore a euro 3.600,00 IVA compresa, quando non vi è obbligo di fattura (scontrini, ricevute fiscali).

Mentre per le operazioni documentate da fattura i dati dei soggetti sono già indicati sul documento, per le operazioni documentate da scontrino o ricevuta fiscale è necessario reperire i dati direttamente dal cliente consumatore finale a decorrere dal 1 luglio 2011.

Per l'anno 2011 la segnalazione dovrà essere inviata entro il 30 aprile 2012.