

## **Allegato A**

### **Conto Banco Posta in Proprio**

**Conto BancoPosta In Proprio:** Poste ha creato un nuovo conto corrente, dedicato alle diverse esigenze di chi fa business; studiato per venire incontro ai bisogni specifici, con un'operatività bancaria semplice, completa ed una grande convenienza.

Offerte personalizzate e soluzioni indispensabili per gestire al meglio l'attività, con la sicurezza di avere sempre a fianco un partner affidabile in grado di fornire una gamma di opzioni e servizi modulabili:

**In Proprio Base** – per accedere a tutta la gamma di prodotti e servizi BancoPosta con il vantaggio di un canone minimo. Il conto dedicato a chi utilizza soprattutto l'Ufficio Postale.

**In Proprio Web** – per rispondere alle esigenze più dinamiche di chi predilige il canale on line e preferisce gestire la propria attività in totale autonomia, comodamente dal proprio computer. Canone minimo e vantaggi sull'operatività online.

In più, l'unico conto online che offre una rete di 14.000 Uffici Postali e 500 PosteBusiness dedicati.

**In Proprio Pos** - per gestire i flussi delle vendite attraverso il Pos e contenere i costi del conto corrente

Accesso Multicanale: Oltre ai circa 14.000 Uffici Postali e 500 PosteBusiness dedicati, con BancoPosta In Proprio si hanno a disposizione canali alternativi per accedere, in tutta comodità e in piena autonomia, a tutti i servizi finanziari ed extra finanziari di Poste Italiane: il sito [www.poste.it](http://www.poste.it), oltre 4.000 ATM POSTAMAT, Aree self.

## **Le principali caratteristiche del Conto In Proprio POS**

BancoPosta In Proprio Pos è il conto studiato per chi vuole gestire il flusso degli incassi attraverso il POS e contenere i costi del conto corrente.

Il conto offre il servizio di Acquiring\* con installazione e noleggio gratuiti, ed inoltre, inclusi nel canone:

- RegISTRAZIONI in conto in numero illimitato
- Servizio di collegamento telematico (BPIOL)
- Estratto conto mensile cartaceo
- Carta Postamat
- Libretto Assegni
- Domiciliazione Utenze

\*Pos "Standard- Fisso da tavolo" di Banca Sella Holding S.p.A

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Canone Mese</b>	<b>€15,00</b>
<b>Tasso creditore</b>	<b>Da 0 – 5.000 €0%, oltre 5.000 0,25%</b>
<b>BPIOL</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Domiciliazione pagamenti</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Estratto Conto cartaceo</b>	<b>Mensile gratuito</b>
<b>Righe scritte</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Bonifico nazionale UE on line</b>	<b>1 €</b>
<b>Postagiرو on line</b>	<b>0.50 €</b>
<b>POS FISICO</b>	<b>Canone mensile noleggio gratuito</b>
<b>POS FISICO Installaz.</b>	<b>Inclusa</b>
<b>Postamat</b>	<b>Gratuita</b>
<b>Libretto assegni</b>	<b>Gratuito</b>

**I principali servizi accessori:**

## Incasso/Pagamento:

- Postagiرو/Bonifico
- Domiciliazione utenze
- Libretto assegni

## Pagamenti:

- Bonifici Domiciliati
- Domiciliazioni Pagamenti
- Vidaut
- Bollettini Bianchi e Premarcati
- F24 e F24 massivo
- Rav/Mav
- Vaglia
- Postagiرو/Bonifico

## Carte:

- Postamat In Proprio
- Postepay Impresa
- Postepay Virtual

## Bollettini:

- Richiesta Stampa Bollettini
- Richiesta stampa in proprio
- Rendicontazione telematica
- BP Idea
- Prisma
- Bollettino Report CD Rom

**Mercato Privati - Commerciale**

## Il servizio BancoPosta Impresa Online (BPIOL): le principali funzionalità

### Funzioni informative:

- Esito Bonifico, Bonifico Domiciliato
- Esito assegni postali vidimati Vidaut
- Bollettino report
- Esito incassi RID
- Bollettini incassati
- Esito incasso dei vaglia online
- Esito fascicoli bollettini emessi
- Movimentazione Postamat Office  
(Prelievo – Pagamento – Versamento)
- Saldi e movimenti di conto corrente

### Funzioni dispositive di pagamento:

- Postagiro e Bonifici
- Bonifico Domiciliato
- F24 e F24 Massivo
- Pagamento Bollettini on Line
- Pagamento Rav/Mav
- Emissione Assegni Automatizzati Vidimati
- Prenotazione fascicoli bollettini (richiesta CH8)

### Funzioni dispositive di incasso:

- Incassi Domiciliati
- Incasso domiciliazione preautorizzate
- Prisma
- Incasso Vaglia Veloce

## Promozione per i clienti che scelgono Banco Posta In Proprio

### BancoPosta In Proprio - Promozione sui servizi di consegna personalizzata al destinatario

**Sconto del 15%** sulla gamma dei servizi di consegna personalizzata al destinatario per i titolari di Conto BancoPosta In Proprio.  
L'offerta è valida fino al 31/12/2010.

L'offerta è legata ai servizi:

*Seguimi "tutta la posta"*: per richiedere il reinoltro di tutta la corrispondenza al nuovo indirizzo, anche in caso di trasferimento all'estero.  
Include anche l'attivazione del servizio Dimmi quando senza spese aggiuntive. Il servizio è attivabile per periodi di 3, 6, 12 mesi.

*Seguimi "solo posta a firma"*: per ricevere Raccomandate Assicurate e Raccomandata<sup>1</sup> all'indirizzo indicato, evitando la mancata consegna per assenza di destinatario. Il servizio è attivabile per periodi di 3, 6, 12 mesi.

### **Mercato Privati - Commerciale**

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

*Aspettami*: per custodire la corrispondenza non a firma presso Poste Italiane nei periodi di chiusura o assenza dall'ufficio. Il servizio è attivabile per un periodo da 1 a 4 settimane.

*Dimmiquando*: per ricevere la posta raccomandata e assicurata solo in un determinato giorno della settimana a scelta, dal lunedì al sabato. Il servizio è attivabile per periodi di 3, 6, 12 mesi.

La promozione è valida solo se attivi i servizi online di poste.it. E' necessario quindi registrarsi o essere già registrati nell'area business di [www.poste.it](http://www.poste.it).

I prezzi sono espressi in euro e si intendono IVA inclusa				
	Destinazione	3 mesi	6 mesi	12 mesi
Seguimi tutta la posta e Dimmiquando	Italia	30,60	36,72	46,92
Seguimi tutta la posta e Dimmiquando	Estero	61,20	102,00	183,60
Seguimi solo posta a firma e Dimmiquando	Italia	14,28	20,40	26,52
Dimmiquando	Italia	14,28	20,40	26,52

I prezzi sono espressi in euro e si intendono IVA inclusa			
	Destinazione	fino a 2 settimane	fino a 4 settimane
Aspettami	Italia	10,20	20,40

## **OFFERTA BANCOPOSTA IN PROPRIO PER GLI ASSOCIATI A FEDERALBERGHI**

**Gli associati a Federalberghi che sottoscriveranno il Conto In Proprio POS avranno il canone mensile di Conto corrente gratuito per 6 mesi.**

Per ulteriori informazioni sul conto e i servizi accessori si rimanda ai Documenti di sintesi e ai fogli informativi presenti all'interno degli uffici Postali o sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

## **Allegato B**

### **Paccocelere Impresa**

**Paccocelere Impresa** offre servizi espresso differenziati per peso e dimensioni con copertura di tutto il territorio italiano.

I tempi indicativi di consegna sono di 1/2 giorni lavorativi (escluso sabato e festivi) successivi al ritiro, nella maggior parte delle località italiane. Gli effettivi tempi di consegna possono essere verificati direttamente sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it) oppure contattando il numero unico a pagamento 199.116699.

I nostri principali servizi sono:

	<p>Per plichi e piccoli colli fino a 3 chili, che non superino i 70 centimetri come somma dei tre lati.</p>
	<p>Per plichi e piccoli colli fino a 15 chili, che non superino i 150 centimetri come somma dei tre lati e che non abbiano il lato più lungo maggiore di 100 centimetri.</p>
	<p>Per pacchi fino a 30 chili e che non superino i 150 centimetri come somma dei tre lati e che non abbiano il lato più lungo maggiore di 100 centimetri.</p>
	<p>Servizio per spedire in capi d'abbigliamento con i tempi dell'Espresso. E' possibile scegliere il formato <b>small</b> fino a 120 cm di altezza, o il <b>large</b> dai 120 cm ai 260 cm. Peso massimo: 50kg</p>
	<p>Non conosce limiti di peso né di dimensioni e ciò la rende la soluzione adatta per le spedizioni pesanti e voluminose. Sono fissati i seguenti limiti di peso/dimensioni sui singoli colli che compongono la spedizione <sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Peso massimo:</b> 70 kg per collo; 500 kg se si tratta di colli confezionati a mezzo pallet</li> <li>- <b>Dimensioni massime:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>per collo</b> cm 80x80x250 (lunghezza);</li> <li>- <b>per pallet</b> cm 80x120x160 (inclusa l'altezza del supporto).</li> </ul> </li> </ul> <p>Il prezzo del servizio si articola su più fasce di peso, in base al peso/volume effettivamente spedito. Il prezzo sarà calcolato sul peso tassabile ossia il maggiore valore tra peso reale e peso volumetrico. Rapporto Volumetrico: altezza x lunghezza x larghezza / 3.333 (1m<sup>3</sup>=300 Kg. )</p> <p>Per spedizioni di peso tassabile superiori ai 50 Kg sarà addebitata una somma aggiuntiva per ogni chilogrammo tassabile eccedente, fino alla copertura del peso tassabile effettivo della spedizione.</p>
	<p>Servizio che permette di spedire esclusivamente all'interno della regione di mittenza. La fascia di peso va da zero a trenta chili, con massimo 150 cm come somma dei 3 lati, lato più lungo 100 cm.</p>

<sup>1</sup> In caso di una spedizione Extralarge con colli/pallet eccedenti uno dei limiti indicati, il Cliente è tenuto a contattare preventivamente l'Assistenza Dedicata Extranetwork, al numero gratuito 800.474101, per informazioni su modalità, tempi e prezzo di consegna della spedizione.

Titolo Documento: **Contratto quadro 2010 – PosteItaliane – Federalberghi**

	<p>I limiti di peso e dimensioni sono uguali al servizio Zerotrenta, ma chi sceglie Golden Service ha:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• consegna entro il giorno successivo al ritiro sul territorio nazionale Isole comprese (Sono esclusi il sabato e i giorni festivi)</li><li>• consegna garantita entro le 10:30 del mattino successivo al ritiro dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) in oltre 1.300 località italiane. In caso di mancata consegna entro i termini definiti dal servizio, ovvero oltre i 30 minuti di ritardo, verrà fornita, su richiesta, una lettera di vettura omaggio per una nuova spedizione.</li><li>• consegna il sabato (esclusi i festivi) nell'arco della giornata in circa 800 località italiane</li></ul> <p>Nel servizio Golden Service è inclusa un'assicurazione globale, senza costi aggiuntivi, e la ricevuta di ritorno firmata dal destinatario. Le località servite dal servizio Golden, con i relativi tempi di consegna, possono essere verificati sul sito <a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a> o al numero unico a pagamento 199-116699.</p>
	<p>Una soluzione studiata specificamente per le aziende che avendo scambi frequenti con clienti o sedi periferiche hanno l'esigenza di consegnare e contestualmente ritirare prodotti e documenti. Per plichi e piccoli colli fino a 15 chili, che non superino i 150 centimetri come somma dei tre lati e che non abbiano il lato più lungo maggiore di 100 centimetri.</p>

## SERVIZI CON VALORE LEGALE:

	<p>I servizi pensati per le spedizioni importanti, per cui è indispensabile avere la certificazione legale* dell'avvenuta spedizione. Sono previste due versioni, differenti per velocità di consegna:</p> <p><b>Raccomandata</b> per le spedizioni per cui è indispensabile avere la certificazione legale, ma non particolarmente urgenti: la consegna viene effettuata con una media di 3 giorni e comunque non oltre 5 giorni lavorativi successivi al ritiro su tutto il territorio nazionale.</p> <p><b>Raccomandata Uno</b> oltre ad avere il valore legale, soddisfa anche l'esigenza di velocità e puntualità: la consegna è effettuata in 1 giorno lavorativo nella maggior parte delle località italiane e 2 giorni per le restanti località. I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione pertanto è necessario verificare gli effettivi tempi di nella sezione "<a href="#">Tempi di consegna</a>" del sito <a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a>.</p> <p>Caratteristiche delle spedizioni Raccomandata e Raccomandata Uno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Peso massimo: 2 Kg.</li><li>- Dimensioni massime: quelle dell'imballo (flyer Raccomandata) fornito gratuitamente.</li><li>- Nr. massimo colli: 1</li><li>- Tentativi di consegna: 1 (2° tentativo, solo su richiesta del destinatario, compreso nel prezzo)</li><li>- Giacenza: 15 giorni lavorativi (compresa nel prezzo)</li><li>- Ritorno al mittente: compreso nel prezzo</li><li>- Pick Up: disponibile su portale web dedicato, mySDA (previa registrazione), <a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a> e Servizio Clienti Paccocelere Impresa</li><li>- Garanzia di consegna: Money Back in caso di ritardo/mancato recapito o danneggiamento</li><li>- Avviso di Consegna: SMS o E-mail di avvenuta consegna (compreso nel prezzo)</li><li>- Supplementi di consegna (SCS; CAP/Località Disagiate; carburante): compresi nel prezzo</li><li>- L'Avviso di Ricevimento della Raccomandata viene rispedito al mittente con posta prioritaria entro 3 gg lavorativi a partire dal giorno successivo alla consegna;</li><li>- L' Avviso di Ricevimento della Raccomandata Uno è restituito al mittente con i tempi dell'espresso, quindi è veloce ed è tracciato.</li></ul> <p>Raccomandata e Raccomandata Uno sono disponibili attraverso le Soluzioni Tecnologiche Paccocelere Impresa web.</p> <p>*E esclusa dal servizio la corrispondenza soggetta a Riserva Postale quale: atti giudiziari relativi alle procedure giudiziarie ed a gare ad evidenza pubblica; atti relativi a procedure amministrative.</p>
---	--

## Mercato Privati - Commerciale

Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

**I SUPPLEMENTI TIME DEFINITE:**

	<p>Ore 9, supplemento di consegna ad orario definito, garantisce la consegna delle spedizioni entro le ore 9:00 (a partire dalle ore 8:00) del giorno lavorativo successivo al ritiro nei <b>principali Capoluoghi di Provincia e Centri di Business in Italia</b>.</p> <p>Per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area, la consegna avverrà entro le 9:00 del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro.</p> <p>Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione.</p> <p>È possibile richiedere il supplemento Ore 9 esclusivamente per i servizi Zerotre, Zeroquindici, Andata&amp;Ritorno, Extralarge, Raccomandata Uno e relativi accessori.</p> <p>Per il servizio Andata&amp;Ritorno la garanzia di consegna Ore9 si applica solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno è consegnata secondo i tempi standard del servizio.</p> <p>Per il servizio Extralarge sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• peso massimo collo: 15 kg di peso reale</li><li>• dimensioni massime collo: fino a 150 cm la somma dei tre lati e fino a 100 centimetri il lato più lungo.</li></ul> <p>Inoltre, in caso di ritardo superiore ai 15 minuti, è previsto il rimborso, su richiesta del cliente, del solo supplemento Ore9.</p> <p>Il supplemento Ore 9 è disponibile per specifiche aree di Consegna. Verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito internet <a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a> o chiamando il Numero Unico 199-116699, se il servizio di consegna garantita è disponibile per tale tratta. È anche possibile scaricare dal sito l'elenco completo delle località servite con Ore9 inserendo il CAP di partenza della spedizione.</p>
	<p>Ore 10, supplemento di consegna ad orario definito, garantisce la <b>consegna delle spedizioni entro le ore 10:00</b> del giorno lavorativo successivo al ritiro <b>in oltre 1.000</b> località italiane.</p> <p>Per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area, la consegna avverrà entro le 10:00 del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro.</p> <p>Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione.</p> <p>È possibile richiedere il supplemento Ore 10 esclusivamente per i servizi Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Andata&amp;Ritorno, Extralarge, Raccomandata Uno e relativi accessori.</p> <p>Per il servizio Andata&amp;Ritorno la garanzia di consegna Ore10 si applica solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno è consegnata secondo i tempi standard del servizio.</p> <p>Per il servizio Extralarge sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• peso massimo collo: 30 kg di peso reale</li><li>• dimensioni massime collo: fino a 300 cm la somma dei tre lati e fino a 140 centimetri il lato più lungo.</li></ul> <p>Inoltre, in caso di ritardo superiore ai 15 minuti, è previsto il rimborso, su richiesta del cliente, del solo supplemento Ore10.</p> <p>Il supplemento Ore 10 è disponibile per specifiche aree di Consegna. Verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito internet <a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a> o chiamando il Numero Unico 199-116699, se il servizio di consegna garantita è disponibile per tale tratta. È anche possibile scaricare dal sito l'elenco completo delle località servite con Ore10 inserendo il CAP di partenza della spedizione.</p>



Ore 12, supplemento di consegna ad orario definito, garantisce la **consegna delle spedizioni entro le ore 12:00** del giorno lavorativo successivo al ritiro **in oltre 2.800** località italiane.

Per le spedizioni in partenza da Sicilia, Calabria e Sardegna verso le altre regioni del continente comprese nella specifica delivery area, la consegna avverrà entro le 12:00 del secondo giorno lavorativo successivo al ritiro.

Il servizio è disponibile su richiesta del Cliente e dietro pagamento di un supplemento tariffario, in aggiunta alla tariffa pagata per il normale servizio di spedizione.

È possibile richiedere il supplemento Ore 12 esclusivamente per i servizi Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Andata&Ritorno, Extralarge, Raccomandata Uno e relativi accessori.

Per il servizio Andata&Ritorno la garanzia di consegna Ore12 si applica solo sulla spedizione di Andata, mentre la spedizione di Ritorno è consegnata secondo i tempi standard del servizio.

Per il servizio Extralarge sul singolo collo sono fissati i seguenti limiti:

- peso massimo collo: 30 kg di peso reale
- dimensioni massime collo: fino a 300 cm la somma dei tre lati e fino a 140 centimetri il lato più lungo.

Inoltre, in caso di ritardo superiore ai 15 minuti, è previsto il rimborso, su richiesta del cliente, del solo supplemento Ore12.

Il supplemento Ore 12 è disponibile per specifiche aree di Consegna.

Verificare, inserendo Località/CAP di partenza e Località/CAP di arrivo della spedizione nell'apposita area del sito internet [www.sda.it](http://www.sda.it) o chiamando il Numero Unico 199-116699, se il servizio di consegna garantita è disponibile per tale tratta. È anche possibile scaricare dal sito l'elenco completo delle località servite con Ore12 inserendo il CAP di partenza della spedizione.

**Supplemento carburante:** supplemento applicato sui servizi nazionali (ad eccezione dei servizi Raccomandata e Raccomandata Uno), indicizzato mensilmente e calcolato in percentuale sul costo del solo trasporto ("Prezzo per LV"), con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori. La percentuale del supplemento verrà calcolata considerando il prezzo medio mensile del carburante, gasolio a consumo (fonte: Ministero dello Sviluppo Economico), che è stato registrato due mesi prima della: 1) data di spedizione per i clienti a "Consuntivo" (es. spedizione del 15 giugno: si considera il prezzo medio del mese di aprile); 2) data di vendita del carnet per i clienti a "Fornitura Fissa". Informazioni sulla percentuale applicata e sulla metodologia di calcolo della stessa sono disponibili sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it) nella sezione "Supplemento Carburante" entro il mese precedente a quello di applicazione, o chiamando al Numero Unico 199-116699.

#### SUPPLEMENTI DI CONSEGNA:

**Supplemento SCS:** supplemento tariffario applicato in aggiunta al prezzo base per le spedizioni dirette in Sicilia, Calabria, Sardegna. Sono esclusi dal pagamento del supplemento: le spedizioni con mittenza e destino all'interno di ciascuna delle tre regioni, il traffico dalla Sicilia verso la Calabria e viceversa ed i servizi Golden Service, Raccomandata e Raccomandata Uno.

**Supplemento CAP/Località Disagiate:** supplemento tariffario aggiuntivo alla tariffa base per le spedizioni che hanno come destinazione una località o un CAP compresi nell'elenco **CAP/Località Disagiate** (verificabile sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it)).

Il supplemento esclude e prevale sul supplemento SCS.

Supplemento non applicato ai servizi Raccomandata e Raccomandata Uno.

#### **Mercato Privati - Commerciale**

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

**I Servizi Accessori che integrano ed arricchiscono la nostra offerta sono:**

<b>SERVIZIO CONTRASSEGNO</b>	<p>Prevede il pagamento delle spese di trasporto a carico del mittente, e del contenuto della spedizione a carico del destinatario.</p> <p>E' previsto per i servizi ZEROTRE, ZEROQUINDICI, ZEROTRENTA, CAPI APPESI, EXTRA LARGE, RACCOMANDATA, RACCOMANDATA UNO e relativi assicurati.</p> <p>L'incasso può avvenire in contanti, con assegno circolare o con assegno postale/bancario (non trasferibile) intestato al mittente o a SDA.</p> <p>L'importo massimo del contrassegno è di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• € 2.582,28 a spedizione, in caso di pagamento in contanti;</li><li>• € 12.499,99 a spedizione, in caso di pagamento con assegno circolare non trasferibile intestato al Cliente o a SDA Express Courier S.p.A. o con assegno postale/bancario non trasferibile intestato al Cliente;</li><li>• € 5.000,00 a spedizione, in caso di assegno bancario non trasferibile intestato a SDA Express Courier S.p.A.</li></ul> <p>Per i servizi Raccomandata e Raccomandata Uno l'importo massimo del contrassegno è di € 2.582,28 a spedizione.</p> <p>Il diritto minimo di contrassegno include importi fino a € 516,46. Per importi superiori a € 516,46 sarà applicata una percentuale di eccedenza.</p>
<b>SERVIZIO ASSICURAZIONE</b>	<p>Su richiesta, è possibile assicurare le spedizioni in Italia per un massimale di</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 258,23 euro</li><li>• 516,46 euro</li><li>• 1.549,37 euro</li><li>• 2.582,28 euro</li></ul> <p>Oltre 2.582,28 euro e fino a 50.000 euro è disponibile (con l'esclusione di Raccomandata e Raccomandata Uno) su richiesta assicurazione una tantum: il premio è pari al 1% del valore assicurato.</p> <p>E' disponibile per i servizi ZEROTRE, ZEROQUINDICI, ZEROTRENTA, CAPI APPESI, EXTRA LARGE, RACCOMANDATA, RACCOMANDATA UNO e relativi contrassegni</p>
<b>COPERTURA BASIC</b>	<p>Supplemento tariffario, applicato in aggiunta alla tariffa base della spedizione, consente di ampliare il limite di risarcibilità massima per responsabilità vettoriale a 6,20€/kg in caso di perdita, avaria, furto e rapina della merce trasportata (salvo i casi di dolo e colpa grave), in deroga all'attuale regime di rimborso fissato per legge ad 1€/kg.</p> <p>La Copertura Basic si applica ai servizi nazionali fatta <b>eccezione</b> per <b>Golden Service, Mototaxi, Raccomandata, Raccomandata Uno e per Assicurate</b>.</p> <p>La Copertura Basic è attivabile anche con la sottoscrizione delle soluzioni tecnologiche.</p>
<b>PORTO ASSEGNATO</b>	<p>Servizio completamente gratuito permette al cliente di pagare la spedizione nel momento in cui la riceve.</p> <p><b>E' disponibile per i servizi ZEROTRE, ZEROQUINDICI, ZEROTRENTA, CAPI APPESI, EXTRA LARGE.</b></p>
<b>MULTICOLLO</b>	<p>E' possibile effettuare spedizioni in multicollo (max 6 colli a spedizione).</p> <p>Il Golden Service, Raccomandata, Raccomandata Uno, il servizio Time Definite Ore 9 e Capi Appesi non prevedono il multicollo.</p> <p><b>Per il servizio Extralarge il multicollo è illimitato:</b> fanno eccezione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• le spedizioni Extralarge con supplemento Time Definite Ore 10 e Ore12, per le quali il multicollo è limitato a 6 colli;</li><li>• le spedizioni Extralarge con supplemento Time Definite Ore 9, per le quali il multicollo non è disponibile.</li></ul>

<b>PROVA DI CONSEGNA</b>	Per i clienti è disponibile in copia cartacea (fotocopia) la prova di avvenuta consegna (POD). E' sufficiente farne richiesta al Numero Unico 199.116699, scrivere una e-mail a <a href="mailto:paccocelereimpresa@poste.it">paccocelereimpresa@poste.it</a> o inviare un fax al numero 081- 5500375.
<b>DIGIPOD (Prova di Consegna Digitalizzata)</b>	Il servizio accessorio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile su mySDA per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione.
<b>AVVISO DI RICEVIMENTO (ADR) Disponibile per Raccomandata e Raccomandata Uno</b>	Servizio accessorio, disponibile su richiesta del cliente al momento della spedizione, che prevede la restituzione al mittente, dell'avviso di ricevimento con certificazione legale di avvenuta consegna, ossia del documento firmato dal destinatario o da soggetto incaricato all'atto del ritiro della spedizione. Per il servizio Raccomandata l'Avviso di Ricevimento viene consegnato al mittente entro 3 giorni lavorativi, a partire dal giorno successivo alla consegna; in caso di Raccomandata Uno, invece, l'avviso di ricevimento rientra con le stesse tempistiche previste per il servizio e la spedizione è tracciata elettronicamente.

Ulteriori **Servizi** dell'offerta nazionale sono:

<b>GIACENZA Per tutti i servizi nazionali (escluso Raccomandata e Raccomandata Uno)</b>	<p><b>DOSSIER</b> Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione, entro la mattinata del giorno successivo alla mancata consegna, viene inviato al mittente il dossier di giacenza che consiste nella comunicazione dell'impedimento alla consegna con indicazione del motivo e richiesta contestuale di istruzioni (svincolo). La comunicazione delle giacenze avviene via fax e/o email ad eccezione dei Clienti dotati di una delle Soluzioni Tecnologiche (Inviofile, Inviosystem, Inviodesktop+portale clienti, Sdaweb, Sdaweb basic) per i quali il dossier viene inviato esclusivamente via web.</p> <p><b>MINIMO SOSTA</b> I primi 3 giorni di giacenza sono gratuiti. Allo scattare del 4° giorno di giacenza viene applicata la tariffa del Mimino Sosta.</p> <p><b>GIACENZA GIORNALIERA</b> Tariffa applicata dal 5° al 15° giorno di giacenza. Nel caso di mancata consegna per Destinatario Assente, al destinatario è data facoltà di richiedere la riconsegna (gratuita) della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna; a partire dal 4° giorno di giacenza, SDA invierà al Cliente/Mittente il dossier di apertura pratica di giacenza con l'addebito, da tale giorno, delle spese di giacenza.</p>
<b>SVINCOLO/ RICONSEGNA Per tutti i servizi nazionali (escluso Raccomandata e Raccomandata Uno)</b>	<p>Una spedizione in giacenza può essere svincolata dal cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Chiamando il Call Center (199-116699)</li> <li>○ Inviando disposizioni scritte: ovvero compilando la sezione 'Istruzioni di Riconsegna/Reso della spedizione' del dossier ricevuto e restituendolo via fax al Call Center (199-113470)</li> <li>○ Attraverso apposita funzionalità su sito internet <a href="http://www.sda.it">www.sda.it</a> (svincolo giacenze).</li> <li>○ Attraverso il Portale Clienti SDA per clienti con Soluzioni Tecnologiche</li> <li>○ Attraverso il Nuovo Portale (mySDA) per tutti i clienti registrati.</li> </ul> <p>Richiesta del cliente, tramite svincolo di una giacenza, di rimessa in consegna della spedizione (2° tentativo di consegna)</p> <p>Nel caso in cui il cliente svincoli la spedizione in giacenza richiedendo il fermo deposito, gli verranno addebitate le spese di giacenza.</p>

<p><b>RITORNO AL MITTENTE</b> Per tutti i servizi nazionali (escluso Raccomandata e Raccomandata Uno)</p>	<p>Trascorsi i 15 giorni di giacenza, senza diverse indicazioni da parte del cliente, la spedizione ritorna al mittente senza ulteriori comunicazioni, con addebito di ogni spesa. Sarà fatturato su tutti i servizi nazionali un supplemento pari al prezzo della spedizione di andata (esclusi i servizi accessori), anche in caso di abbandono della spedizione.</p>
<p><b>FERMO DEPOSITO</b> Per tutti i servizi nazionali (escluso Raccomandata e Raccomandata Uno)</p>	<p>Il Fermo Deposito è il servizio accessorio, compreso nel prezzo, che permette al destinatario di ritirare le sue spedizioni direttamente presso una filiale SDA. Per attivare il servizio, il mittente deve semplicemente indicare il Fermo Deposito nella lettera di vettura inserendo, al posto dell'indirizzo di consegna, l'indirizzo della filiale SDA.</p> <p>La spedizione resterà a disposizione (un giorno) per il ritiro da parte del destinatario nel caso in cui il destinatario non ritiri la spedizione il giorno di fermo deposito, la spedizione entra in giacenza verranno quindi fatturate al cliente:</p> <p><b>DOSSIER</b> (dal primo giorno di giacenza) + <b>Spese di giacenza</b> ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1°- 3° Giorno gratis</li> <li>• 4° giorno <b>MINIMO SOSTA</b></li> <li>• dal 5° al 15° giorno <b>GIACENZA GIORNALIERA</b></li> </ul>
<p><b>GESTIONE GIACENZE e FERMODEPOSITO</b> Raccomandata e Raccomandata Uno</p>	<p><b>GIACENZA:</b> nel caso in cui non sia stato possibile consegnare una spedizione Raccomandata o Raccomandata Uno per destinatario assente, SDA provvederà a tenerla in giacenza <b>gratuita</b> per 15 giorni lavorativi, a partire dal giorno successivo a quello del primo tentativo di consegna valido.</p> <p>In caso di mancata consegna per altre motivazioni la spedizione viene restituita al mittente in automatico, senza fare giacenza.</p> <p>Non è previsto l'invio né la disponibilità via web della comunicazione di apertura della pratica di giacenza (Dossier) al mittente.</p> <p><b>DESTINATARIO ASSENTE:</b> nel caso di mancata consegna per destinatario assente, al destinatario è data facoltà di richiedere la <b>riconsegna (gratuita)</b> della spedizione entro i 3 giorni successivi al primo tentativo di consegna; trascorsi tre giorni senza che vi sia stata comunicazione da parte del destinatario, la spedizione viene messa in giacenza per i termini previsti, a disposizione del destinatario per essere ritirata presso la filiale SDA di competenza.</p> <p><b>RITORNO AL MITTENTE:</b> trascorsi i giorni di giacenza si provvede alla restituzione, a titolo <b>gratuito</b>, della spedizione.</p> <p><b>FERMODEPOSITO:</b> servizio che permette al destinatario di ritirare le sue spedizioni Raccomandata e Raccomandata Uno direttamente presso una filiale SDA. Per attivare il servizio il mittente deve semplicemente indicare il Fermo Deposito nella Lettera di Vettura inserendo, al posto dell'indirizzo di consegna, l'indirizzo della filiale SDA. La spedizione resterà a disposizione per il ritiro da parte del destinatario per il periodo di giacenza previsto dal servizio, senza spese di giacenza per il mittente.</p>

## SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Per facilitare e semplificare il vostro lavoro, Paccocelere Impresa offre numerose soluzioni: dai software standard alle soluzioni web-based. Ogni prodotto è stato studiato per soddisfare le esigenze di diverse tipologie di aziende:

- Stampare le lettere di vettura (documenti di viaggio)
- Ricevere il riepilogo di fatturazione e il report giornaliero sullo stato delle spedizioni effettuate
- Avere il controllo dei contrassegni incassati
- Consultare e svincolare le proprie giacenze

sono solo alcune delle funzionalità che è possibile avere sul proprio PC.

## ASSISTENZA CLIENTI E SITO INTERNET

Il nostro Call Center, raggiungibile al numero unico 199-116699 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 19.30 ed il sabato dalle ore 08.30 alle ore 13.30, è a disposizione dei nostri Clienti per fornire informazioni o assistenza in merito ai

***Mercato Privati - Commerciale***

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

Titolo Documento: **Contratto quadro 2010 – PosteItaliane – Federalberghi**

propri ritiri e spedizioni. Attraverso [www.poste.it](http://www.poste.it) è possibile controllare lo stato delle spedizioni, ricevere tutte le informazioni sui nostri servizi, verificare on line, attraverso la ricerca Spedizioni, l'ora di consegna, o eventualmente richiedere la conferma dell'avvenuta consegna per e-mail o via SMS, attivando il servizio di "avviso di consegna" (inoltre sul sito SDA è possibile verificare anche la firma di chi ha ricevuto la spedizione).

#### **MODALITÀ DEL SERVIZIO**

E' possibile prenotare il ritiro della spedizione chiamando il Numero Unico 199-116699, oppure online compilando l'apposito modulo sul sito [www.sda.it](http://www.sda.it). Il ritiro delle spedizioni avverrà dal lunedì al venerdì presso l'indirizzo indicato. Ogni spedizione è accompagnata da una lettera di vettura, debitamente compilata dal mittente con i propri dati e quelli del destinatario. In casi di elevati quantitativi è possibile richiedere che le lettere di vettura siano già prestampate con le generalità del mittente.

#### **MODALITA' DI FATTURAZIONE – PAGAMENTO**

Fatturazione mensile posticipata con pagamento a 30 gg. data fattura

**Tutti i prezzi si intendono al netto di IVA**

## Prezzi scontati per aderenti al sistema organizzativo di FEDERALBERGHI \*

**A tutti gli aderenti al sistema organizzativo di Federalberghi viene riservato il listino prezzi scontato indicato nelle seguenti tabelle.**

### MODALITÀ DI ADESIONE ALL'OFFERTA

Le adesioni all'offerta dovranno essere formalizzate attraverso la sottoscrizione del contratto di Paccocelere Impresa a fornitura fissa con la modulistica standard.

Al contratto dovrà essere allegata la scheda di adesione al Contratto Quadro che contiene l'autocertificazione del rapporto associativo (allegato E del Contratto Quadro).

### PREZZI SCONTATI RISPETTO AL LISTINO RISERVATI A FEDERALBERGHI

Servizio/Accessorio	PREZZI PER SINGOLO INVIO			SUPPLEMENTI TIME DEFINITE			SUPPLEMENTI SCS (Sicilia, Calabria, Sardegna)
	10 invii	50 invii	100 invii	consegna entro ore 9	consegna entro ore 10	consegna entro ore 12	
ZERO TRE	€ 8,00	€ 7,50	€ 6,95	€ 12,75	€ 6,65	€ 1,50	10% del prezzo
ZERO QUINDICI	€ 10,50	€ 10,00	€ 9,40	€ 15,35	€ 8,30	€ 2,45	10% del prezzo
ZERO TRENTA	€ 12,00	€ 11,50	€ 10,80	€ 15,35	€ 9,35	€ 3,35	10% del prezzo
Raccomandata	€ 8,50	€ 8,00	€ 7,45				10% del prezzo
Raccomandata 1	€ 9,00	€ 8,50	€ 7,95	€ 13,75	€ 7,65	€ 2,50	10% del prezzo
MINIMO SOSTA	€ 2,30						
GIACENZA	€ 0,30						
CAPIS DISAGIATI	€ 8,80						
SPESE DI RICONSEGNA	€ 3,19						
DOSSIER	€ 4,04						
DIRITTO CONTRASSEGNO	€ 3,15						
ECCEDEXA CONTRASSEGNO	1,40%						
ASSICURAZIONE (fino a € 258,23)	€ 1,74						
ASSICURAZIONE (fino a € 516,46)	€ 2,68						
ASSICURAZIONE (fino a € 1549,37)	€ 5,02						
ASSICURAZIONE (fino a € 2582,28)	€ 6,38						
<b>ACCESSORIO</b>							
COPERTURA BASIC**	€ 0,15						
PROVA DI CONSEGNA (POD)	€ 5,80						
DIGIPOD	€ 2,00						
RITORNO AL MITT. (% della tariffa di andata)	100%						
<b>MODALITA' DI PAGAMENTO</b>	<b>30gg data fattura - fine mese</b>						

\* Per tutto quanto non riportato nella presente offerta, saranno avviate trattative ad hoc

\*\* Valida per i servizi Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Extralarge, Economy, Capi Appesi, Regionale

## SCONTI APPLICATI RISPETTO AL LISTINO STANDARD

Servizio/Accessorio	PREZZI PER SINGOLO INVIO			SUPPLEMENTI TIME DEFINITE		
	10 invii	50 invii	100 invii	consegna entro ore 9	consegna entro ore 10	consegna entro ore 12
ZERO TRE	21%	26%	31%	24%	37%	59%
ZERO QUINDICI	22%	26%	30%	23%	44%	59%
ZERO TRENTA	18%	22%	26%		42%	55%
Raccomandata	20%	24%	30%			
Raccomandata 1	19%	23%	28%	22%	34%	47%
MINIMO SOSTA	40%					
GIACENZA	58%					
CAPI DISAGIATI	57%					
SPESE DI RICONSEGNA	48%					
DOSSIER	58%					
DIRITTO CONTRASSEGNO	36%					
ECCEDENZA CONTRASSEGNO	30%					
ASSICURAZIONE (fino a € 258,23)	27%					
ASSICURAZIONE (fino a € 516,46)	30%					
ASSICURAZIONE (fino a € 1549,37)	28%					
ASSICURAZIONE (fino a € 2582,28)	28%					
<b>ACCESSORIO</b>						
COPERTURA BASIC**	0%					
PROVA DI CONSEGNA (POD)	0%					
DIGIPOD	0%					
RITORNO AL MITT. (% della tariffa di andata)	0%					
<b>MODALITA' DI PAGAMENTO</b>	<b>30gg data fattura - fine mese</b>					

# Allegato C

## PostaTarget Gold

## 1. Caratteristiche generali

PostaTarget Gold è il canale di contatto premium per il Direct Mailing Indirizzato, ideale per comunicare un'immagine di prestigio ed esclusività, rafforzare la relazione con i clienti più remunerativi ed accelerare i tempi di recapito della campagna. PostaTarget Gold si presenta come un servizio integrato che abbina al recapito un servizio accessorio a scelta, attraverso cui acquisire maggiori informazioni sul destinatario e sull'esito della campagna ed ottimizzare così l'azione di marketing:

- **Postareport:** rendicontazione elettronica degli invii inesitati, con indicazione delle motivazioni di mancato recapito di ciascun invio. Consente l'aggiornamento degli indirizzi, il miglioramento dei tassi di redemption delle campagne pubblicitarie (tramite riduzione degli invii non recapitabili), l'eliminazione della gestione fisica dei resi al mittente (raccolta, archiviazione, registrazione dei dati, ecc.).
- **Resi mittente:** servizio di restituzione degli invii inesitati, che consente al cliente di ottenere la restituzione fisica delle spedizioni sulle quali è applicata un'etichetta con l'indicazione delle motivazioni di mancato recapito per ciascun invio. Utile per riutilizzare il materiale non andato a buon fine, mantenere aggiornato il database indirizzi e migliorare la redemption delle successive campagne.
- **Monitor:** monitoraggio su base statistica dell'esito delle spedizioni con rilascio di un report indicante la distribuzione percentuale degli invii recapitati nel tempo (es. J+3 85%, J+4 90%, J+5 99%). Il servizio verrà erogato da una tra le più importanti società di ricerche e analisi di mercato italiane, per garantire la massima trasparenza nella rilevazione. Nel caso di mancato rispetto dei tempi dichiarati, è previsto un sistema di calcolo dei rimborsi erogati tramite bonus in conto future spedizioni.

Il logo PostaTarget Gold conferisce al mailing l'autorevolezza propria delle comunicazioni ufficiali, richiamando l'attenzione della clientela sull'importanza e l'urgenza della comunicazione. Le diverse opportunità di personalizzazione dell'affrancatura consentono infine di accrescere ulteriormente l'impatto del mailing, ponendo l'accento sugli attributi della marca, sui contenuti dell'offerta, su particolari date e ricorrenze, ecc.

## 1.1 Formati

Poste Italiane prevede due formati per il PostaTarget Gold : Piccolo e Medio.

Possono accedere al prodotto esclusivamente gli invii che rispettano le caratteristiche di uno dei due formati:

DIMENSIONI	Formato P	
	Min	Max
L $\geq$ 1,4 H		
L lunghezza (mm)	140	235
H altezza (mm)	90	120
S spessore (mm)	0,15	5
P peso (g)	3	50

	Formato M	
	Min	Max
L lunghezza (mm)	140	353
H altezza (mm)	90	250
S spessore (mm)	0,5	25
P peso (g)	10	2'000

Il passaggio dal formato P al formato M avviene quando anche una sola delle dimensioni supera il valore massimo consentito del formato P.

Per assicurare la meccanizzabilità degli invii occorre osservare alcune regole riguardanti le zone di rispetto della busta, il blocco indirizzo e l'allestimento degli invii.

Per informazioni relative alle specifiche di prodotto, alla composizione dell'indirizzo e ai criteri di allestimento degli invii si rinvia alla scheda tecnica PostaTarget Gold.

## 1.2 Quantità

La quantità minima per accedere alle tariffe di PostaTarget Gold è pari a 1.000 pezzi (identici per contenuto, peso e formato) per singola spedizione.

## 1.3 Modalità di accettazione

Le modalità di affrancatura previste per gli invii di PostaTarget Gold, previo rilascio della relativa autorizzazione da parte delle strutture commerciali, sono le seguenti:

SMA (Senza materiale Affrancatura), con pagamento anticipato.

SMA (Senza Materiale Affrancatura), con pagamento posticipato solo per clienti che sottoscrivono Convenzioni annue per spedizioni superiori a 50.000 pezzi.

Affrancatura presso uno degli Uffici della rete PosteImpresa, per spedizioni singole non superiori a 5.000 pezzi giornalieri.

## 1.4 Logo

Per le spedizioni sono disponibili i seguenti loghi standard:



**Mercato Privati - Comm.**

’ inoltre possibile utilizzare i seguenti loghi con cornice bianca, ideati per dare contrasto al logo su sfondi di colore non chiaro, come riportato nei due esempi:



Le dimensioni consentite sono:

- 70 mm x 40 mm
- 45 mm x 26 mm
- 35 mm x 20 mm

E' preferibile l'utilizzo dei loghi che riportano il pantone "oro", anziché la versione B/N per conferire distintività al prodotto.

Per le spedizioni è inoltre possibile personalizzare il logo nel rispetto del seguente disegno di base, non modificabile ad eccezione del colore della cornice:



Ad esempio:



Il logo in formato elettronico è disponibile sul sito di Poste Italiane o può essere richiesto alle Aree Commerciali Territoriali.

Per maggiori dettagli sulle caratteristiche ed il posizionamento del logo PostaTarget Gold, consultare l'apposita sezione **della Scheda Tecnica**.

## 2. Condizioni di Accesso

Può accedere al Servizio esclusivamente la Clientela in grado di consegnare invii che rispettino i requisiti definiti da Poste Italiane in termini di:

### *Mercato Privati - Commerciale*

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

- contenuti;
- quantitativi minimi per spedizione;
- formati e specifiche tecniche.

## 2.1 Cosa spedire

PostaTarget Gold consente di spedire invii di formato e peso identici, destinati a comunicare un messaggio pubblicitario, informativo o di marketing aventi lo stesso contenuto ad eccezione di alcune personalizzazioni (nel rispetto della legge sulla privacy), quali ad esempio:

- i dati del destinatario (nome, cognome e indirizzo completo, numero di telefono fisso o mobile, e-mail, codice fiscale o partita IVA, data di nascita o di anniversario);
- il codice di riferimento del cliente destinatario, dei prodotti/servizi in vendita o altri codici identificativi (alfanumerici o a barre);
- la firma autografa del mittente, il nome del responsabile commerciale di riferimento, il giorno e l'orario per una visita commerciale o una presentazione;
- l'indirizzo della sede più vicina al cliente.

Il contenuto può essere esclusivamente cartaceo, ad eccezione dei seguenti casi:

- Tessere plastificate: è possibile inserire tessere plastificate standard ISO 7810 con dimensioni 54x86 mm e spessore 0,76 mm (ad esempio Card Fedeltà).
- Supporti digitali: esclusivamente per gli invii di formato Medio, è possibile inserire supporti informatici e multimediali quali ad esempio CD e DVD.
- Bustine termosaldate: con riferimento ai soli invii di formato Medio, è possibile inserire all'interno degli invii campioni di prodotto in confezioni termosaldate.

L'invio di qualunque oggetto non cartaceo deve esplicitarsi in osservanza delle disposizioni specifiche riportate nella scheda tecnica PostaTarget Gold e va concordato preventivamente con il Centro Omologazione Prodotto di Poste Italiane.

Nel mailing possono essere inoltre inseriti bollettini in bianco o contenenti le informazioni del destinatario (nome, cognome, indirizzo) e/o l'importo da pagare, purché questo sia identico per tutti i destinatari.

## 3. Occasioni d'uso

PostaTarget Gold si presta a molteplici occasioni d'uso, tra cui:

- **Comunicazioni celeri:** recapito di inviti ad eventi (es. inaugurazioni, spettacoli ed eventi sportivi, porte aperte, meeting e congressi) o di promozioni articolate su archi temporali ben definiti (es. saldi stagionali, scadenza di contratti ed abbonamenti, anniversari ed altre ricorrenze) per raggiungere a tempo debito il cliente, specificando ed anticipando i contenuti della proposta tramite loghi concepiti ad hoc.

### ***Mercato Privati - Commerciale***

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

- **Comunicazioni “importanti”, che vanno aperte:** l'utilizzo di un logo ad alto impatto grafico, differenziato dagli altri prodotti di gamma, spinge il destinatario a considerare la comunicazione importante e dunque ad aprirla, non assimilandola a mera pubblicità. Il servizio si adatta dunque a campagne istituzionali per promuovere l'immagine di marca o per informare sulle attività di un'associazione o di un ente.
- **Comunicazione multicanale:** mailing per un contatto tempestivo e puntuale del target di riferimento nell'ambito di campagne integrate, per un perfetto allineamento temporale dei vari mezzi (sequenzialità o apporto congiunto degli elementi del media mix).

#### 4. Vantaggi

- **Velocità e qualità del recapito:** la consegna in J+3 garantita da un diritto di precedenza del prodotto GOLD all'interno del processo logistico, minimizza il rischio di sovrapposizione delle campagne di comunicazione e agevola la pianificazione dei contatti successivi tramite, ad esempio, call center o visita degli agenti di vendita.
- **Forme di pagamento agevolate:** l'incasso automatico a 30 giorni per i clienti in convenzione è un plus riconosciuto a chi intende acquistare un servizio alto di gamma.
- **Maggiore probabilità di essere aperto:** il logo PostaTarget Gold nella versione dorata o bianco e nero - ma comunque riconoscibile - conferisce importanza al mailing diretto, differenziandolo da qualsiasi altro tipo di comunicazione pubblicitaria. L'affrancatura personalizzabile incentiva la lettura del messaggio da parte del destinatario, assicurando così alla campagna un ritorno economico maggiore. Il carattere “distintivo” ed “autorevole” della comunicazione si adatta poi a campagne rivolte alla clientela di alto profilo o per la vendita di prodotti di valore.
- **Accesso privilegiato a servizi a valore aggiunto:** acquistando PostaTarget Gold, è possibile acquistare in un'unica soluzione a prezzi vantaggiosi uno dei seguenti servizi: Resi Mittente o Postareport, per pulire il proprio database indirizzi, e il Monitoraggio delle spedizioni, che consente di conoscere gli effettivi tempi di recapito della campagna e da diritto a rimborsi in caso di ritardi (disponibile dai primi mesi del 2008).  
Diversi altri servizi sono già in cantiere per soddisfare le esigenze di ogni tipo di clientela.

#### 5. Prenotazione delle spedizioni

Allo scopo di assicurare una corretta esplicazione dei processi di accettazione e smistamento del mailing, per quantitativi superiori ai 2.000 kg a spedizione o a 40.000 invii per singola ***Mercato Privati - Commerciale***

spedizione è prevista la programmazione delle spedizioni tramite il Servizio Prenotazione Spedizioni attivo sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

## 6. Omologazione Prodotto

Per accedere al servizio è necessario sottoporre il prodotto alla procedura di omologazione rivolgendosi, tramite il Responsabile Commerciale di riferimento, alle strutture preposte indicate sul sito di Poste Italiane.

In generale, la procedura prevede - in funzione dei quantitativi - le seguenti modalità di omologazione:

- **Tipo B:** campionatura elettronica senza test su impianto per quantitativi fino a 50.000 pezzi annui senza gadget di PostaTarget Gold con servizio Resi o Monitor
- **Tipo C:** campionatura elettronica e fisica con verifica di meccanizzabilità su impianto per quantitativi superiori ai 50.000 pezzi annui, per tutti gli invii contenenti gadget e per tutti gli invii che prevedono il codice 2D o il servizio Postareport

Le strutture di Poste Italiane a cui rivolgersi per chiedere ulteriori informazioni e per attivare la procedura sono indicate, in funzione del tipo di omologazione e delle regioni di riferimento, sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

## 7. Tempi di consegna

Gli obiettivi temporali di riferimento per la consegna del mailing esprimono il tasso medio di invii recapitati su base annua ed ammontano rispettivamente a:

- 3 giorni lavorativi successivi alla data di postalizzazione (J+3) per l'85% degli invii
- 5 giorni lavorativi successivi alla data di postalizzazione (J+5) per il 99% degli invii

Le impostazioni effettuate presso l'Ufficio PosteImpresa prevedono il servizio di affrancatura e prelaborazione che viene espletato da Poste Italiane in due giorni lavorativi che si aggiungono ai tempi di recapito dichiarati.

Gli obiettivi di qualità si riferiscono esclusivamente agli indirizzi utili. Sono pertanto esclusi gli invii non recapitabili per indirizzo inesatto, inesistente insufficiente, per destinatario trasferito, sconosciuto, irreperibile, deceduto oppure per invio rifiutato.

## 8. Prezzi e modalità di pagamento

Le tariffe, in allegato, per entrambi i formati sono differenziate in funzione delle quantità annue spedite e del peso come riportato sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

A partire da 10.000 pezzi sono previsti sconti quantità per singola spedizione e singolo cliente, per invii di medesimo scaglione di peso e formato.

### ***Mercato Privati - Commerciale***

## 9. Condizioni riservate agli Associati FEDERALBERGHI

Poste Italiane riserverà agli Associati FEDERALBERGHI uno **sconto del 5%** sui prezzi di listino di PostaTarget Gold, come da griglia prezzi di seguito riportata.

I prezzi si intendono al netto IVA.

Griglia prezzi Gold per accettazione SMA (Senza Materiale Affrancatura):

Gold Report/Resi	Tipo e peso	1000-9.999	10.000-50.000	50.000-100.000	100.001-200.000	200.001-500.000	Oltre 500.000	Oltre 1.000.000	Oltre 2.000.000	Oltre 3.000.000
	Piccolo fino a 20 g	0,341	0,319	0,307	0,297	0,286	0,273	0,264	0,254	0,249
	Piccolo 20-50	0,362	0,340	0,330	0,318	0,306	0,293	0,282	0,273	0,267
	Medio fino a 50 g	0,369	0,347	0,336	0,325	0,313	0,299	0,289	0,279	0,273
	Medio 51-100 g	0,410	0,387	0,376	0,363	0,350	0,334	0,323	0,311	0,305
	Medio 101-150 g	0,446	0,423	0,412	0,398	0,384	0,367	0,354	0,341	0,334
	Medio 151-200 g	0,472	0,449	0,437	0,422	0,407	0,389	0,376	0,362	0,355
	Medio 201-250 g	0,490	0,469	0,459	0,443	0,428	0,409	0,394	0,381	0,373
	Medio 251-350 g	0,613	0,581	0,570	0,550	0,531	0,507	0,489	0,472	0,462
	Medio 351-500 g	0,900	0,856	0,821	0,792	0,765	0,730	0,705	0,680	0,666
	Medio 501-1.000 g	1,345	1,275	1,267	1,223	1,180	1,127	1,087	1,049	1,027
	Medio 1.001-2.000 g	2,130	2,030	2,021	1,950	1,881	1,796	1,733	1,672	1,637

Gold Report/Resi	Tipo e peso	Oltre 4.000.000	Oltre 5.000.000	Oltre 6.000.000	Oltre 7.000.000	Oltre 8.000.000	Oltre 9.000.000	Oltre 10.000.000	Oltre 11.000.000	Oltre 12.000.000	Oltre 13.000.000	Oltre 14.000.000
	Piccolo fino a 20 g	0,247	0,245	0,245	0,241	0,237	0,234	0,232	0,229	0,227	0,225	0,223
	Piccolo 20-50	0,263	0,260	0,257	0,253	0,250	0,247	0,244	0,241	0,239	0,237	0,235
	Medio fino a 50 g	0,271	0,270	0,269	0,265	0,261	0,258	0,255	0,253	0,251	0,248	0,245
	Medio 51-100 g	0,300	0,297	0,294	0,289	0,285	0,282	0,279	0,276	0,273	0,271	0,268
	Medio 101-150 g	0,329	0,326	0,322	0,317	0,313	0,309	0,305	0,302	0,300	0,297	0,294
	Medio 151-200 g	0,350	0,346	0,342	0,337	0,332	0,328	0,324	0,321	0,318	0,316	0,312
	Medio 201-250 g	0,367	0,363	0,359	0,354	0,349	0,344	0,341	0,337	0,334	0,331	0,328
	Medio 251-350 g	0,455	0,450	0,445	0,438	0,432	0,427	0,422	0,418	0,414	0,411	0,406
	Medio 351-500 g	0,656	0,648	0,642	0,632	0,623	0,615	0,608	0,602	0,597	0,592	0,586
	Medio 501-1.000 g	1,012	1,000	0,991	0,975	0,961	0,949	0,939	0,929	0,921	0,913	0,903
	Medio 1.001-2.000 g	1,613	1,594	1,579	1,553	1,532	1,513	1,496	1,481	1,467	1,455	1,439

Gold Report/Resi	Tipo e peso	Oltre 15.000.000	Oltre 16.000.000	Oltre 17.000.000	Oltre 18.000.000	Oltre 19.000.000	Oltre 20.000.000	Oltre 22.000.000	Oltre 25.000.000	Oltre 30.000.000	Oltre 40.000.000	Oltre 50.000.000
	Piccolo fino a 20 g	0,220	0,217	0,216	0,214	0,213	0,212	0,210	0,208	0,204	0,200	0,197
	Piccolo 20-50	0,232	0,230	0,229	0,228	0,227	0,227	0,225	0,223	0,220	0,217	0,214
	Medio fino a 50 g	0,243	0,240	0,238	0,237	0,235	0,234	0,232	0,229	0,225	0,221	0,218
	Medio 51-100 g	0,265	0,263	0,261	0,260	0,260	0,259	0,258	0,255	0,251	0,248	0,245
	Medio 101-150 g	0,291	0,288	0,286	0,285	0,285	0,284	0,282	0,280	0,276	0,271	0,268
	Medio 151-200 g	0,309	0,306	0,304	0,303	0,302	0,301	0,300	0,297	0,293	0,288	0,285
	Medio 201-250 g	0,324	0,321	0,319	0,318	0,317	0,316	0,315	0,312	0,307	0,303	0,299
	Medio 251-350 g	0,402	0,398	0,396	0,394	0,393	0,392	0,390	0,386	0,381	0,375	0,371
	Medio 351-500 g	0,580	0,574	0,570	0,569	0,567	0,566	0,563	0,557	0,549	0,541	0,535
	Medio 501-1.000 g	0,894	0,885	0,880	0,877	0,875	0,872	0,868	0,859	0,847	0,834	0,824
	Medio 1.001-2.000 g	1,425	1,411	1,402	1,398	1,394	1,390	1,383	1,369	1,350	1,329	1,314

### Mercato Privati - Commerciale

Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Griglia prezzi per accettazione presso gli Uffici della rete PosteImpresa con pagamento contestuale:

<b>Gold Report/Resi</b>	<b>Tipo e peso</b>	<b>Fino a 5.000 pezzi giornalieri</b>
	Piccolo fino a 20 g	0,341
	Piccolo 20-50	0,362
	Medio fino a 50 g	0,369
	Medio 51-100 g	0,410
	Medio 101-150 g	0,446
	Medio 151-200 g	0,472
	Medio 201-250 g	0,490
	Medio 251-350 g	0,613
	Medio 351-500 g	0,900
	Medio 501-1.000 g	1,345
	Medio 1.001-2.000 g	2,130

## **Allegato D**

### **PosteOffice**

## Caratteristiche del Servizio

**PostelOffice** è la soluzione integrata e innovativa di Postel in grado di fornire alle imprese e agli studi professionali il più vasto e completo assortimento di prodotti per l'informatica e per l'ufficio.

Il servizio consente anche di gestire globalmente le comunicazioni postali dell'azienda e il processo di stampa, personalizzazione e invio di ogni tipo di documentazione cartacea (biglietti da visita, carta intestata, cartoline pubblicitarie e mailing), con conseguente snellimento delle procedure tradizionali .

Attraverso l'utilizzo di una piattaforma tecnologica studiata per rispondere in tempo reale alle esigenze e alle aspettative dei clienti/partner, sarà possibile acquistare tutti gli strumenti fondamentali per semplificare la gestione quotidiana delle attività dell'impresa.

PostelOffice racchiude in sé la semplicità dell'acquisto, la convenienza dei prezzi e la completezza dell'offerta, elementi che ne fanno un unicum nel mercato di riferimento.

### Il Catalogo PostelOffice

Con la sua vasta gamma di articoli, PostelOffice rappresenta il catalogo on line più completo del settore.

La particolare veste grafica, appositamente studiata, permette di confrontare le differenti tipologie di prodotto e le caratteristiche tecniche in modo da effettuare una scelta rapida.

**Il catalogo** è continuamente aggiornato con le novità del mercato e prevede un'ampia disponibilità di materiali di consumo, ricambi e accessori.

### Principali categorie di prodotti presenti nel catalogo

#### **INFORMATICA, AUDIO VIDEO, ELETTRONICA**

- **AUDIO, VIDEO E ACCESSORI**
  - ✓ adattatori audio/video
  - ✓ amplificatori
  - ✓ audio portatile / hi
  - ✓ audio speakers
  - ✓ borse audio/video
  - ✓ car kit
  - ✓ cavi audio-video
  - ✓ cuffie/auricolari co
  - ✓ cuffie/auricolari wi
  - ✓ decoder
  - ✓ dvd/vcr player-record
  - ✓ fotocamere digitali
  - ✓ fotocamere reflex
  - ✓ home theatre

#### **Mercato Privati - Commerciale**

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

Titolo Documento: **Contratto quadro 2010 – PosteItaliane – Federalberghi**

- ✓ lettori memory card
- ✓ memory card
- ✓ microfoni a cavo/rad
- ✓ sintonificatori
- ✓ teli per videoproiet
- ✓ videoproiettori
- ✓ web-cam

➤ CONSUMABILI

➤ ELETTRODOMESTICI DA UFFICIO

- ✓ condizionatori porta
- ✓ deumidificatori
- ✓ macchine da caffè
- ✓ radiatori
- ✓ termoconvettori
- ✓ termoventilatori
- ✓ trattamento aria
- ✓ ventilatori

➤ INFORMATICA, PERIFERICHE E ACCESSORI

- ✓ adattatori informatica
- ✓ borse informatica
- ✓ cavi computer / elettrici
- ✓ cavi di sicurezza
- ✓ cavi networking
- ✓ cd/dvd/floppy/nastri
- ✓ chiavette usb
- ✓ dizionari elettronici
- ✓ gruppi di continuità
- ✓ lavagne interattive
- ✓ lettori smart card
- ✓ monitor tv lcd
- ✓ multiprese
- ✓ netbook
- ✓ notebook superportatili
- ✓ notebook(>= 14 poll)
- ✓ reg. di cassa/ pos / chioschi
- ✓ tablet / palmari
- ✓ tastiere e mouse
- ✓ tavolette grafiche
- ✓ traduttori elettronici

➤ STAMPANTI, FAX E COPIATRICI

➤ TV

## **CARTOLERIA E PRODOTTI PER UFFICIO**

➤ ARCHIVIAZIONE

➤ ARREDO E COMPLEMENTI PER L'UFFICIO

### ***Mercato Privati - Commerciale***

*Questo documento è proprietà di Poste Italiane S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti*

- CARTA E CANCELLERIA
- MANUTENZIONE, SICUREZZA E IGIENE
  - ✓ verificatori di banconote
  - ✓ cassette portavalori
- OGGETTISTICA PERSONALE
  - ✓ agende e calendari
  - ✓ album fotografici
  - ✓ articoli da viaggio
  - ✓ biglietti augurali e carta regalo
  - ✓ borse
  - ✓ portablocchi e set da scrivania
- ORGANIZZAZIONE E MACCHINE PER L'UFFICIO

### Modalità di Acquisto

Con PostelOffice è possibile acquistare negli uffici postali PostelImpresa<sup>2</sup> e, a breve, sarà attivato anche l'accesso diretto **on line**:

- 1) Presso i PosteImpresa è possibile consultare il catalogo elettronico e/o cartaceo ed effettuare l'ordine, con il supporto di operatori qualificati.
- 2) Con l'attivazione dell'on line, sarò possibile accedere al portale [www.posteloffice.it](http://www.posteloffice.it) e acquistare direttamente i prodotti dal catalogo, scegliendoli in base alle specifiche esigenze del momento. La presenza di una vetrina dinamica consente l'accesso 24h su 24 e la verifica della disponibilità dei prodotti in tempo reale.

### Consegna

La consegna degli ordini è prevista nell'arco di 48 ore sul territorio nazionale (72 ore nelle isole)<sup>3</sup>, con possibilità di verificare online lo stato degli ordini e delle spedizioni.

### Assistenza Clienti

Per assistenza e informazioni commerciali, è possibile rivolgersi al numero verde 800.160.000, attivo dalle ore 8.00 alle 20.00, da lunedì a sabato (festivi esclusi).

*Le condizioni contrattuali sono disponibili presso gli sportelli PostelImpresa degli uffici postali o, in futuro, sul sito [www.posteloffice.it](http://www.posteloffice.it)*

### Accesso al servizio

<sup>2</sup> per scoprire il PostelImpresa più vicino è possibile consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o telefonare al numero verde 800.160.000

<sup>3</sup> Termini applicabili per gli ordini effettuati entro le ore 12, con consegna effettuata nei giorni lavorativi (esclusi sabato, domenica e altri giorni festivi)

### **Mercato Privati - Commerciale**

Il Servizio è dedicato esclusivamente alla clientela business e pertanto l'accesso al servizio di vendita a distanza dei Prodotti e dei Servizi di Stampa è riservato soltanto a imprese, imprenditori, professionisti, come definiti dall'art. 3 (art. 3, co. 1, lett. c) del Decreto Legislativo 206/2005 (il "Codice del Consumo"), enti e amministrazioni pubbliche che nell'effettuare l'acquisto dovranno indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA.

L'accesso al servizio di prevede la necessità di registrazione da parte del Cliente, registrazione che è completamente gratuita e non comporta alcun obbligo di acquisto.

La registrazione potrà essere fatta, oltre che direttamente dal Cliente, anche tramite un operatore PosteImpresa. L'accesso al Servizio di vendita a distanza dei Prodotti e dei Servizi tramite il Portale è consentito soltanto mediante l'utilizzo di credenziali di autenticazione, costituite da una "USER ID" e da una "PASSWORD", indicate dal Cliente nella procedura di registrazione

### **Modalità di Pagamento**

Il pagamento dei Prodotti e dei Servizi, nel caso di accesso tramite la rete degli sportelli PosteImpresa, potrà essere effettuato al momento dell'ordine tramite POS (carta di credito o bancomat) o bollettino postale, oppure in contrassegno alla ricezione della merce.

Con l'attivazione dell'accesso On Line il pagamento potrà essere effettuato in contrassegno, tramite carta di credito o borsellino elettronico ricaricabile.

### **Diritto di recesso per l'acquisto di prodotti**

Al Cliente è riservata la possibilità di recesso secondo le condizioni previste dalla Condizioni Generali del Servizio PostelOffice, sottoscritte dall'acquirente al momento dell'ordine.

**OFFERTA POSTELOFFICE PER GLI ASSOCIATI A FEDERALBERGHI**

**Gli aderenti al sistema organizzativo di FEDERALBERGHI potranno usufruire di sconti a loro dedicati su categorie merceologiche selezionate di maggiore interesse per la loro attività:**

<b>categoria prodotti</b>	<b>famiglia prodotti</b>	<b>% sconto da</b>	<b>a</b>
SICUREZZA E ANTINFORTUNISTICA	Verificatori banconote	3%	4%
CALCOLATRICI	Varie	2%	15%
AUDIO PORTATILE	Mini / micro hi-fi	2%	3%
AUDIO SPEAKERS	Varie (altoparlanti, ecc...)	2%	10%
CARTA IN ROTOLI	Rotoli per POS / Carte di credito	2%	6%
FORBICI E AFFINI	Cutter	3%	5%
FORBICI E AFFINI	Forbici ufficio	6%	7%
IGIENE E MEDICALI	Medicali (kit prontosoccorso, ecc...)	4%	15%
MANUTENZIONI	Varie (cassette portautensili, ecc..)	5%	20%
MINUTERIA	Elastici	6%	7%
COLLE E NASTRI ADESIVI	Nastri adesivi	6%	8%
MANUTENZIONI	Scale di sicurezza	3%	4%
SICUREZZA E ANTINFORTUNISTICA	Cassette portavalori	6%	8%
DIDATTICA E SCUOLA	Pennarelli	2%	10%
COMPLEMENTI D'ARREDO	Tutte	2%	25%
LAMPADE	Tutte	2%	25%
LINEE DI ARREDAMENTO	Tutte	2%	25%
PULIZIA E IGIENE	Tutte	2%	25%
SERVIZI GENERALI	Tutte	2%	25%